



# 季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

## 2022年度 年間表彰式開催

支社本部会議室にて2022年度 年間表彰式が執り行われました。以下、支社長の森さんのお話しをご紹介します。

本日、2022年度の年間表彰を受けられた7つの店舗・室、並びにスタッフ表彰を受けられた38名の皆さん、永年勤続表彰を受けられた社員・パート併せて65名の皆さん、誠にありがとうございます。

昨年度はコロナ禍も3年目に突入し、人の行動様式も大きく変化した中で、店舗・室表彰、並びにスタッフ表彰を受けられた皆さんは、新しい時代のお客様の望む方向に向けて、様々な工夫や努力を続けて、職場を引っ張っていただき、素晴らしい成果を挙げていただいたことを改めてお礼申し上げます。この4月でTMPも1社化して4年目を迎え、いよいよ1社化の本来の目的、成果の実現を求められるフェーズに入ってきたと思います。強いTMP、強い神奈川支社づくりに向けて、表彰を受けられた皆さんには、その先頭に立って引き続き神奈川支社を、そしてTMPを牽引していただききたいと思っております。

また、今回は環境・社会貢献賞として3名の方を表彰しております。表彰を受けた皆さんは長年に渡り、地域の防災や人材育成に携わり、地域の発展に貢献されておられます。我々は地元の方々をお客様として商売をしております。仕事での姿だけでなく、普段の様子も見られております。日々の生活から高い倫理観をもって過ごしていただきたいと思っております。

また、永年勤続表彰を受けられた皆さん、本当にご苦労様でした。今回から全国統一の永年勤続表彰制度に移行しておりますので、創立記念日の関係で2年分の表彰になっています。お祝い金も統一基準に合わせてUPしておりますし、支社独自として特別休暇の制度も設けました。

「無事これ名馬」という格言がありますが、長きに渡って怪我無く無事に走り続けることは並大抵のことではありません。一定以上の仕事ぶりを「常に、宛にできる」ということは組織にとっても何物にも代えがたいことです。特にベテランの皆さんには、昔と違って、年金が出るまで引き続きお勤めをお願いすることが普通になってきております。一旦、節目でしっかり休んでいただいて、改めて、引き続きご活躍いただくことを期待申し上げて、私のお祝いの言葉とします。

本日は本当におめでとうございます。



### <受賞者> ※（ ）は旧所属

#### 1.店舗・室表彰

##### 1) 最優秀店舗賞

高津店

##### 2) 優秀店舗賞

横浜店

##### 3) 部品部門賞

##### (1) 営業部門優秀賞

厚木店

##### (2) 物流部門優秀賞

相模原店

##### 4) 通信店舗賞

##### (1) auショップ優秀店舗賞

auショップトレッサ横浜

##### (2) auショップ優秀NPS賞

auショップ金沢文庫

##### 5) 強い神奈川支社づくり推進賞

ICT推進室

#### 2.スタッフ表彰

##### 1) 営業スタッフ表彰

##### (1) 最優秀営業スタッフ賞

販売店室（綾瀬店） 諏訪間 大介

##### (2) 優秀営業スタッフ賞

ICT推進室（高津店） 島田 航平

販売サポート室（横須賀店） 木村 駿

##### (3) 営業スタッフ敢闘賞

①クリーンエアフィルター数量増販&グレード比率アップ賞  
相模原店 宮林 知弘

②バッテリー車種専用比率アップ賞  
高津店 米山 尚司

③ケミカル拡販賞  
厚木店 中嶋 政喜

④TZ商品拡販賞  
綾瀬店 田中 大輔

#### 2) 通信スタッフ優秀賞

auショップ綱島（auショップ湘南台）

江藤 隆次

auショップ綱島

張 健

auショップトレッサ横浜

廣島 理貴

auショップ湘南台

齋藤 七海

#### 3) ジェームス店社員敢闘賞

ジェームス新湘南台店 越地 晴美

#### 4) 優秀社員賞

営業総括室 渡辺 純佳

販売店室（商品企画室） 鈴木 俊伍

相模原店 渡邊 愛里

仕入室 佐藤 吏絵

経理室 馬場 若葉

人事企画室 間島 美緒

#### 5) 社員ステップアップ賞

物流改善室（川崎店） 新 絵里加

ICT推進室（高津店） 島田 航平

緑店 角守 拓也

相模原店 石川 直樹

物流企画室 岩本 奏翔

#### 6) 優秀嘱託社員賞

物流企画室 石川 和義

横浜センター（仕入室） 大塚 義明

#### 7) 優秀パートナースタッフ賞

横須賀店 大塚 文子

高津店 小久保 桃葉

相模原店 沖島 和美

綾瀬店 中根 弘美

横浜センター 石川 雅子

横浜センター 熊谷 みどり

横浜センター 田中 優子

横浜センター 藤田 伊公子

横浜センター 鈴木 和  
横浜センター 富田 理津子  
横浜センター 粕谷 聡美  
横浜センター 斉藤 力也

#### 4. 特別表彰

##### 1) TMP物流専門技能賞

物流企画室 鈴木 光春

##### 2) 環境・社会貢献賞

横須賀店 荒井 憲一

綾瀬店 鳥海 信昭

横浜センター 伊藤 博之

##### 3) 永年勤続表彰

###### (1) 社員

##### 40年勤続表彰

商品企画室 藤森 正臣

横浜店 坂口 友三

横須賀店 蒲谷 一宮

横須賀店 角野 雅人

高津店 米山 尚司

高津店 渡辺 健

相模原店 渡邊 肇

相模原店 今井 純

綾瀬店 鳥海 信昭  
販売サポート室 坂本 幸夫  
物流企画室 石井 真一  
物流企画室 石川 和義  
仕入室 大石 義隆  
横浜センター 加藤 重規  
横浜センター 小谷沢 克也  
総務室 土屋 恵司

##### 30年勤続表彰

管理本部 神野 博幸

販売店部 金沢 康弘

商品企画室 齋藤 精一

商品企画室 飯島 巖

物流改善室 鹿島 真由美

フィールド室 奈良崎 誠

フィールド室 堀井 憲之

フィールド室 相原 竜也

フィールド室 宮谷 淳一

営業部 第2ブロック 坂本 謙二

横浜店 須藤 史剛

川崎店 金子 さやか

横須賀店 高橋 智仁  
高津店 杉山 和彦  
高津店 増田 美穂  
緑店 柴田 誠  
相模原店 福原 泰広  
厚木店 古谷 満  
綾瀬店 牧野 智樹  
綾瀬店 山田 和之  
小田原店 大森 孝行  
小田原店 重高 正信  
販売サポート室 野口 操子  
販売サポート室 野村 猛  
販売サポート室 遠井 信彦  
ジェームス運営部 坂本 陽介  
通信事業部 入江 光宏  
物流部 平井 智長  
物流企画室 鈴木 光春  
横浜センター 佐野 義史  
横浜センター 坂口 智也  
横浜センター 廣部 大輔  
経理室 村井 英幸

20年勤続表彰  
フィールド室 伊藤 尚久  
横須賀店 大塚 文子

##### 10年勤続表彰

販売店室 諏訪間 大介

販売店室 大森 理沙子

販売店室 鈴木 俊伍

ジェームス新湘南台店 佐々木 琢也

ジェームス新湘南台店 中牧 哲央

ジェームス新湘南台店 越地 晴美

auショップ湘南台 泰良 勇次

auショップ湘南台 杉崎 将也

仕入室 北川 恭平

人事企画室 山岸 菜月

###### (2) パート従業員

##### 20年勤続表彰

綾瀬店 中根 弘美

横浜センター 須藤 とよ子

##### 10年勤続表彰

横浜センター 二瓶 ひみ子

## 2022年度 事業報告会開催

6月1日(木) 神奈川トヨタ自動車(株)、6月8日(木) ウェインストヨタ神奈川(株) に対し、2022年度 事業報告会をそれぞれ開催いたしました。神奈川トヨタ自動車は市川社長をはじめとする7名の役員、ウェインストヨタ神奈川は、宮原会長、宮原社長をはじめとする7名の役員にご参加いただきました。当日は支社長の森さんより、「TMP全体と神奈川支社の決算概要」「2022年度神奈川支社取り組み」「2023年度神奈川支社取り組み(案)」について報告いたしました。各販売店役員の皆様からは、当社の取り組みや提案に対して感謝のお言葉と、これからも一緒に頑張っていきたいという温かいお言葉もいただきました。今後もより一層販売店の皆様の期待に応えるべく活動していきましょう。(総務室 桶川さん)



## 6/16 かなコミュ評議会開催



2023年度1回目のかなコミュ評議会を行いました。今回も日直体制変更案が主なテーマになり、その他5つの課題を含めた従業員意見と会社回答を確認の後、理事と評議員の皆さんが活発な意見交換をされました。

日直体制変更案については、今後会社が課題実現性をより具体的に詰めていき、かなコミュ評議会で提案する事となっています。

(人事企画室 増田さん)



## 2023年度 職場懇談会スタート



支社長の森さんと通信ショップスタッフの皆さんとの職場懇談会を開催いたしました。

この懇談会は、日ごろ意見交換することが難しい皆さんに、日々の業務の中での困りごとや改善してほしい点など、直接話をする事で問題の解決や改善に取り組み、「何でも言い合える職場」「働きやすい職場環境」の実現を目的に開催しています。実際に現場で働かされている皆さんの貴重な意見や要望を受け、より働きやすい職場環境を構築できるよう、人事企画室も事務局として関係部署と連携して努めてまいります。今年度は通信ショップからスタートし、jms店、部品部門も開催させていただく予定です。よろしくお願いいたします。

(人事企画室 荘さん)



## 6/27 愛知支社 情報交換会開催

愛知支社 営業総括部より都築部長、堀田室長、森さんの3名が来社され、情報交換会を開催しました。愛知支社の通信事業は、法人販売を中心にau取り扱い店を運営し、トヨタのお膝元ということもありトヨタ関連企業の携帯電話販売を担っております。今回、auショップの取り組みと法人営業活動を目的に来社されました。実際にauショップ湘南台も視察され現場に即した情報交換も行うことができ、有意義なものとなりました。

(通信事業総括室 市川さん)



## 6/7 千葉支社 来社

神奈川支社で取り組んでいる販売店への活動状況のヒアリングを目的に来社されました。オペレーション改善部より、サービス提案オペレーションの活動や、AI見積りとBIツールの取り組みについて・販売店部よりTCD用品販売定着に向けた活動と、イベントサポート活動について、各担当者から苦労話を交え4時間ほど熱く語らせていただきました。まだまだ道半ばの取り組みもありますが、実現に向けて仲間と一緒に汗を流してすすめてまいります。

※写真左から：販売店部 販売店室 市原室長・佐々木課長・川口室長・芥川課長  
(オペレーション改善室 白川さん)



## 6/17~18 レクサスドレスアップフェア センター-北店



レクサスセンター北店にてレクサスドレスアップフェアを開催いたしました。お客様の新たなニーズ発見やお祭り感覚で楽しんでいただくという目的で開催され、朝から多くのお客様が来店され、大人・子供用のシミュレーターを体感され大盛況で終える事が出来ました。先方の部長、MC（マネージメントコントローラー）、GM（ゼネラルマネージャー）、WL（ワークショップリーダー）からは本当にありがとうございますとお礼のお言葉をいただきました。（フィールド室 渡邊さん）

## 6/10 GYオールシーズンタイヤ体感試乗会



富士スピードウェイマルチパーパスコースを貸切り、タイヤ体感試乗会を開催しました。外販ユーザー・販売店本部、社内営業スタッフ希望者など総勢24名での開催となりました。当日は、ドライ&ウエット路でのサマー・スタッドレス・オールシーズンの3種類のタイヤ乗り比べをメインに、座学講習、富士モータースポーツミュージアム見学ツアーも加えた盛り沢山の内容となりました。ご協力いただいた各部の皆様ありがとうございました。（商品企画室 牛島さん）

## 6/8 ハートフル研修

ショップの定休日を利用してショップ店長、副店長、ショップ運営室の計11名を対象に「ハートフル研修」を実施いたしました。お客様にご満足いただけるようおもてなしのペースとなるハートフルな接客のマインドスキルを体得することを目的とした研修です。ショップスタッフ全員で習得し、レベルアップを目指してまいります。(ショップ運営室 荒井さん)



今回の研修では、ホスピタリティと気遣いについてロールプレイングを取り入れながら学びました。ロールプレイングや他のスタッフの考えなどを聞き、お客様への感謝の気持ち・おもてなしの気持ちを言葉や態度で伝える重要性を再確認することができました。研修で学んだ事を自分自身実践することは勿論ですが、スタッフにもしっかり落とし込みを行い、auショップ優秀NPS賞2年連続受賞を目指してまいります。(auショップ金沢文庫 清野さん)

## 6/22~23 小集団活動研修

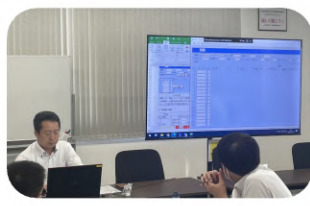
今年度もテーマリーダー向けの研修を実施いたしました。小集団活動に於いて一番の肝は原因の追究であるとの観点より、原因追究についての演習に多くの時間を割きました。昨年の活動では全体的に原因追究が足らず、真因にたどり着く前に対策を立案するサークルが多く見られましたが、今後『なぜなぜなぜ・・・』を繰り返すことで真因にたどり着き、的確な対策を講じ、職場の問題を解決していただける事と思います。(人事企画室 名尾さん)



今回小集団活動のテーマリーダー研修に参加させていただき、原因の追究の大切さ「なぜなぜを繰り返し真因を突き止める」ことを中心に学ばせていただきました。普段の業務の中ではやろうと思っても中々できていないな、と反省をしつつ、大変有意義な時間を過ごすことができました。また、小集団活動を進めていくうえで必要な8つのステップは、日々の業務でも活用でき問題解決に役立つことを学びました。(横浜店 豊田さん)

## 新営業スタッフ・再登用スタッフ研修

異動して久しぶりor初めて営業スタッフに登用された方を対象に、営業スタッフとしての基礎的な知識や活動について研修を実施しました。jms店舗からの異動者や入社5年以内、育休から復帰した方々と年代は様々です。TASから実績を確認するH88の見方・自身の目標管理における数字の分析方法など、PDCAの取り組みについて説明いたしました。今回学習した内容を生かしていただければ幸いです。(営業総括室 渡辺さん)



## 6/27 新任管理者ベーシックプログラム研修

本年度からの新人事制度に合わせ、G層以上の管理職の内、本年4月に昇進された方々4名に、任意受講の1名を加えた5名が対象です。6月の管理者基礎講習から始まり、7・8・9月の各部研修受講を経て当研修は修了となりますが、初回では神野さんからの開講挨拶の後、管理者としての役割や責任の確認、就任から3ヶ月後の悩みの共有などを行いました。当研修での気づきを活かし自信をもって活動されることを期待しています。各部の皆様にかかれましては、7月からの講師役についてご協力をよろしくお願いいたします。(人事企画室 名尾さん)



## ベネフィットステーション説明会実施

- ・ベネフィットステーション、カフェテリアプランの利用方法の理解を深める
- ・様々なメニューやお得なプランについて知り有効活用する

上記の事を目的とし、支社本部敷地内の方を対象としたベネフィットステーションの説明会を計4回実施いたしました。多くの方にご参加いただき、理解を深めていただけたと思います。今後は各事業所を訪問し、説明会を実施する予定です。(人事企画室 山岸さん)



## ベネフィットステーション おすすめメニューのご紹介 (Vol.2)

お得に購入できるジェフグルメカードをご紹介します。ベネフィットステーションにログイン後、トップページにごさいます右の画像をクリックしてください。

こちらでは、特典として500円券10枚を、2,730円で購入することができます。送料は無料です。お支払いは、コンビニ決済または銀行振り込みのみになり、カフェテリアプランに付与されているカフェポイントではお支払いはできませんが、非常にお得なメニューです。是非ご利用いただければと思います。(人事企画室 山岸さん)

トヨタモビリティパーツ様専用



## 新型アルファード・ヴェルファイア 発売

ミニバン界のトップをひた走るアルファード・ヴェルファイアがフルモデルチェンジをして2023年6月21日（水）に発売されました。

車両コンセプトは「快適な移動の幸せ」をお届けする世界基準の大空間高級サルーン。その名の通り、旧型に比べ外装は更なる迫力感があり、内装は至る所におもてなし装備が搭載されています。今回は「ヴェルファイアの復権」ということで、トヨタが力を入れたヴェルファイアにも注目です！（販売店室 大森さん）

ALPHARD



VELLFIRE



## 6/21 出張献血実施（jms新湘南台店）

神奈川県赤十字血液センター様とジェームス新湘南台店にご協力いただき、出張献血を実施いたしました。

当社の事前応募者は14名で、当日一般のお客様3名が店内のポスターを見てご協力くださり、受付数は17名、最終採決結果は、16名となりました。ご協力ありがとうございました。



尚、支社本部では7月18日、次回のジェームス新湘南台店は11月頃を予定しております。従業員の皆様には引き続きご協力の程、よろしくお願いいたします。（総務室 保坂さん）

## 6/15~16 節電リーダー説明会開催

節電リーダー（23名）向けの説明会をTeamsにて開催いたしました。説明会では「節電リーダーの役割」「お願いしたい対応項目」「全社の使用量と金額」などを伝え、最後に質疑応答の時間も設け、節電に関する理解を深めていただくことが出来たと思います。節電は「Co2削減」と「費用削減」を目的としておりますので、「ムダ」な電力の削減に、皆様ご協力お願いいたします。（総務室 保坂さん）



## 社員紹介 Vol.21

所属：営業部 第2ブロック 厚木店  
氏名：森松 真一さん 入社年：1987年



趣味はなんですか？

最近「旅行」と「うどん」にハマっています。GWにユニバーサルスタジオジャパンへ。まずは大阪の定番、駅前でご焼きを食べた腹ごしらえ。1日目は120分待ち(!)のハリウッドドリームザライドに乗りました、後ろ向きなので目が回り気持ち悪くなり…体力の衰えかな。

2日目はエクスプレスパスをフル活用し、アトラクションの待ち時間はゼロ、ハリポッターの城と街並みは映画の世界そのもので、バタービールの率直な感想は…「とても甘い炭酸飲料」。とても充実した2日間でした。



神奈川県支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

イチオシのうどん屋を紹介します。大磯にある「うどんAGATA」です。（いつも混んでいます）本場讃岐仕込みの手打ちをいただけるこのお店、ぜひ試してほしいオススメの食べ方があります。1、「かけうどんを食べる」2、「特製のつけだれで食べる」3、「ご飯を投入してめる」まさに絶品です！ちなみに近くの平塚にあるジェラテリアベガもオススメです。トウモロコシのジェラートはデザートに。



## 5月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/88.9点	2位/83.3点	3位/66.7点	
トレッサ横浜 大石さん	湘南台 杉崎さん	金沢文庫 中村さん	トレッサ横浜 武藤さん
			

## 出庫ミスゼロ表彰

祝！5万アイテム	祝！3万アイテム
富田理津子さん	上西 啓太さん
	

## 編集後記

毎年ベイスターズを応援しに年に1回は球場へ足を運んでいます。今年は既に2回横浜スタジアムに行き応援することができました。マスク非着用での声出し応援が解禁され、球場の熱気も一気に上がったように感じます。生のスポーツ観戦は楽しいですね！私はヤスアキジャンプが大好きです。野球ファンのみなさん、今シーズンも楽しみましょう！（大森）