



# 季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

2022年度 支社スローガン

## 楽しく働こう！

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

## 2022年度 販売店施策説明会開催



施策説明会の様子

5月12日（木）、横浜ベイシェラトン&タワーズにおいて、県内トヨタ販売店ならびに関係各社総勢64名をお招きして「2022年度 販売店施策説明会」を開催いたしました。

冒頭、森支社長、鈴木部長（トヨタ自動車株式会社南関東支援部長）にご挨拶をいただいた後、鈴木副本部長より2021年度の振り返りと、2022年度の販売計画ならびに施策説明を行いました。施策説明では、活動方針について ①サービスオペレーションの標準化

支援、②用品見積オペレーションの深化、③県内レクサス販売店全店でのドレスアップフェア開催、④ワンピングエースによる新車販売のお役立ち、今期の取り組み商品として ⑤TZ、ボルトプラス、不燃性パーツクリーナー、⑥ボディーコーティングキーパー、⑦クリーンエアフィルタープレミアム、クイックエバポレータークリーナー、そして ⑧クルマファンづくりの8個の項目を柱に今期の取り組みを発表いたしました。

引き続き行われた懇親会では機員常務（神奈川トヨタ自動車株式会社）の乾杯でスタート、会場に展示されたイベントパッケージやTZ商品、用品アプリなどで参加された皆様と親睦を深めながら貴重なご意見をいただき、有意義な時間を過ごしました。最後に、間島専務（横浜トヨペット株式会社）から中締めのご挨拶をいただき、盛況のうちに終了いたしました。来場いただいたご来賓の皆様、商品説明にお越しいただいた各サプライヤーの皆様、紙面をお借りし厚く御礼申し上げます。（販売店室 馬場さん）



TZ商品展示



懇親会の様子

## TMP全国決起大会開催



5月26日（木）、ウイックあいちにてTMP創立後初となる面着による全社決起大会が開催され、森支社長と、かなコミュ代表として参加させていただきました。

榊原社長からは「TMPとしてのありたい姿」や「環境変化の中、今後目指す方向」について全社員と共有したい思いを述べていらっしゃいました。また、各支社による支社紹介（お国自慢）では、県の魅力度ランキングをネタに笑いを取る場面もあり、大いに盛り上がりました。懇親会ではコロナ感染対策がしっかり

りなされ、各支社が用意した地元の銘酒を飲み交わしながら交流を深めました。

参加にあたり、色々を用意して下さった人事室の方、忙しい中モニター越しで視聴していただいた皆様に感謝申し上げます。（法泉管理室 中田主事）



## Weins営業スタッフ向け新入社員研修開催



この度、3年ぶりに横浜トヨペット殿よりご要望いただき、当社の役割についての紹介や、サービス取扱商品について理解を深めていただくことを目的として、新入社員研修を開催いたしました。

前は神奈川支社本部まで来社いただいたの開催でしたが、コロナ禍、P・C・Nの3社で営業スタッフ75名の新入社員が対象となることから、初めてZOOMでの開催となりました。当社もZOOMならではの研修に戸惑いながらも大変良い経験となりました。（販売店室 櫻井GL）

## ワンピングエース1周年

神奈川支社オリジナルの『ワン！PING ACE』は、2021年5月7日プレス発表会から1周年を迎えました。これまでの受注台数は、お客様12台、展示車4台、計16台となります。発売当初のホームページ立ち上げやSNSでの認知訴求からスタートし、現地現物のイベント出展は41回を数えます。延べ3千名のお客様との対面を通じて、お客さまの生の声の反映や関係部署と連携しながら製品改善や販売体制整備を進めてまいりました。これからもお客様目線の商品開発にご支援のほど、よろしくお願いいたします。

(マーケティング室 藤森さん)



## 5/3 アリオ橋本 ミニ四駆イベント開催

アリオ橋本にて、ミニ四駆のイベントコンテンツを実施いたしました。移動展示会としては初の実施となりました。目的は、将来の車ファンづくり、子供連れのお客様の足止め（待っている間にアプローチ）、モールの集客につなげることです。コロナ禍でイベントを行なうことが出来ない期間が長く、約2年ぶりの開催となりましたが、参加者70名と大盛況でした。（車両成約5台）感染対策を引き続き徹底して行い、販売店様とお客様の接点拡大に貢献できるように活動してまいります。（マーケティング室 平澤さん）



## 5/4-8 auショップトレッサ横浜 イベント開催

5/4~5/8の4日間、GWイベントを実施しました。店頭でブースを設置し、ピンゴやクレーンゲームで館内のお客様にアピールした結果、参加者は125人、うち着座21組で、多くのお客様に参加していただくことができました。MNP9件・新規1件というイベント実績を上げることができました。（auショップトレッサ横浜 大山店長）



## 5/28-29 レクサスドレスアップフェア

レクサス藤沢店にて1年ぶりとなるドレスアップフェアが開催されました。新旧NX,IS,FXユーザーや納車待ちのお客様をターゲットに「店舗内の結束力を高める」という目的で取り組みました。当社はレーシングシュミレーター体験やTCD・レクサス用品、ナスカグッズの展示によりイベント全体を盛り上げることができ、「お客様が笑顔でお帰りになりました！」と嬉しいお言葉をGMよりいただきました。今回の反省点や課題を互いに共有し、次回開催に向けて取り組んでまいります。（フィールドマネジャー室 芝田FM）



## 4/27 新入社員配属式

4月1日から行われた新入社員導入研修のカリキュラムを終え、4月27日に新入社員配属式が執り行われました。各配属先の上司が見守る中、榎原本部長より一人ひとりへ辞令が手渡されました。その後、新入社員へのお言葉を頂戴し、新入社員は配属先で勤務となりました。約1カ月の研修を終え、新入社員9名は、新たな1歩をスタートしました。各部の皆様には、研修期間中多大なご協力をいただき、ありがとうございました。新入社員の皆さんは、研修で学んだことを活かし、頑張っていたいただきたいと思います。配属先の皆様におかれましては、引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。（人事室 山岸さん）



## 5/23 若手社員スキルアップ研修

2年次『若手社員スキルアップ研修』を実施致しました。この研修は昨年までのキャリアデベロップメント2-4年次研修をリニューアルし、2年次社員に対して社会人としての基礎力を身につける研修内容としました。（今回はショップスタッフ・社員登用者を含む12名）具体的には、PDCA・報連相の実践、できていること・できていないことの明確化などをグループワークを多く取り入れ学びました。



今回の研修で、社会人として多くの大切なことを学ぶことが出来ました。その中でも実践演習は、曖昧な指示があった際に時間の制限やどれほど突き詰めて取り掛かるのかなど上司に確認をとる重要性を理解できたので、今後の業務の中で活かしていきます。（横須賀店 岩佐さん）

## ～2022年度 小集団活動の様子～

今年度より、メンバー皆で楽しく活動することを目的として、活動中のおやつを可とし、おやつ代を会社が負担する制度を導入しました。活動中の様子をお届けします。まだ、実施していない所属の皆様は、是非実施いただき、積極的に小集団活動への参加をお願いいたします。（人事室 山岸さん）

### ◆ 人事室 人材開発G ◆



「今までにない新たな試みで、とても良いと思います。甘いものを食べると脳が活性化される効果もあると思います！」

3人という少ないメンバーですが、楽しく活動できています。」



### ◆ 販売店室 ◆



「業務中にお菓子を食べることは新鮮でした。食べながら活動することによって、いつもと違う雰囲気での新たな意見が出ました。引き続き」

きお菓子パワーで頑張ります。」



## 危険物取扱者乙種4類合格者

◆ 神奈川支社物流本部では法令順守とスキルアップ向上を目的として、危険物取扱者2種の資格取得を促進していきます！



生まれて初めて真面目に勉強したかも？  
10覚えれば15記憶から消えていく状態でしたが、何とか合格する事ができ、勉強嫌いを再認識する事ができました。（綾瀬管理室 土屋室長）



免許取得させていただきありがとうございました。学んだことを今後仕事に活かせるよう精進してまいります。（物流企画室 伊藤PS）

免許取得の方針が決まり、試験日までに約2ヶ月間しか時間がない状況でしたが、死にもの狂いで勉強をしたことで、何とか合格することができました。人生で記憶に残る出来事でした。（綾瀬管理室 栗原GL）



諸先輩方に続けとの思いで取り組み、結果が出たので安心です。  
危険物保安監督者に任せられた際には、安全第一で業務に取り組む所存です。（物流企画室 鈴木さん）



# フレッシュャーズ近況報告

①現在行っている業務 ②社会人になったと実感したこと ③仕事をする上で日々心掛けていること ④仕事をしていて嬉しかったこと ⑤今後の目標



横須賀店 いわさき みつあき  
岩崎 観月さん

- ①出庫、格納、査照作業、便出し
- ②初任給をいただいたとき
- ③ミスがないかの確認や、なるべく同じ質問をしないようにすること。

分からないことがあったらすぐに聞くこと。

明るく挨拶や返事をする事！

- ④配属された時、不安がたくさんありましたが上司の方や店舗の方が優しく接して下さい、気にかけて下さるので仕事がしやすいです。
- ⑤1日でも早く仕事を覚えて皆さんから頼っていただけるように頑張ります。ご迷惑おかけすることもあるかと思いますが、今後よろしくをお願いします！

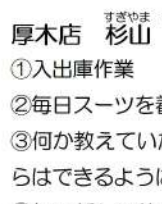


綾瀬店 いおく こうき  
井奥 幸希さん

- ①商品管理業務（出庫・格納・査照）
- ②自分の名刺を受け取ったとき、今後の仕事のスケジュールについて説明していただいたときに実感しました。

③安全・正確に作業をすること、言われたことはメモを取ること、同じ過ちを二度繰り返さないこと、積極的に業務を行うことを心掛けています。

- ④皆様が気にかけて話しかけにきていただいたとき、分からないことを丁寧に教えていただいたときに嬉しかったです。
- ⑤与えられた業務を正確に行うことはもちろんのこと、プラスα新たな業務に挑戦することを念頭に置いて、日々成長していきたいと考えています。



厚木店 すぎやま ざうへい  
杉山 恭平さん

- ①入出庫作業
- ②毎日スーツを着て出勤していること
- ③何か教えていただいた時はメモを取り、次からはできるようにすること
- ④毎日新しい仕事を教えていただき、少しずつ自分一人でもできるようになったとき
- ⑤一日でも早く仕事に慣れ、様々な業務を覚えていきたいです。



法泉管理室 おのおぬき ゆうま  
大貫 悠真さん

- ①部品の入庫・出庫作業
- ②自分の欲しい物を買えたり、初めて家族にご飯をご馳走したりしたとき
- ③ミスを発生させないよう何度も品番・数量を確認し、分からないことはすぐに質問をする
- ④上司の方々に感謝されたとき。新しい仕事を覚えて、一人でもできるようになったとき。
- ⑤ミスゼロで、素早く仕事を一人でもこなせるようにしていきます。安全第一で、常に問題意識を持ちながら作業を行っていきます。



緑店 のぐち あいか  
野口 愛可さん

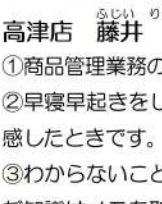
- ①社内電話の対応・見積り  
入出庫作業・品番翻訳
- ②高校時代の頃よりも欲しいものが購入できるようになったことや、仕事のことを考えてスケジュールを立てるようになったこと

- ③分からないことは質問し必ずメモとり、ミスがないか確認すること
- ④毎日新しい仕事を教えていただき、少しずつ自分にできることが増えたときはとても嬉しいです。
- ⑤たくさんの業務を覚えていき、1日でも早く頼りにされる存在になれるよう頑張ります。



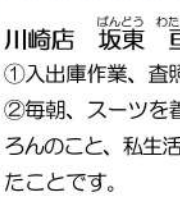
法泉管理室 そえた ゆうき  
添田 優希さん

- ①部品の入庫・出庫作業
- ②生活リズムの違い、お金の価値観
- ③2度確認の実施・安全が何よりも優先されること。挨拶を大きい声ですること
- ④先輩社員やパートさんが話掛けてくれることでコミュニケーション能力が上がったこと
- ⑤・ミスをゼロにして、信頼されること
- ・色々な方に少しでも自分の名前を覚えていただくこと
- ・積極的に声掛けを行い、コミュニケーション能力を更に向上させること



高津店 ふじい りょうへい  
藤井 稜平さん

- ①商品管理業務の格納と出庫
- ②早寝早起きをしていること、休日の大切さを実感したときです。
- ③わからないことをそのままにせず、新しく学んだ知識はメモを取り、見やすいようにまとめること。今は自分のペースで1つ1つ丁寧に作業することです。
- ④先輩方とお話し、わからないことを丁寧に教えていただくことです。作業をする上で、商品の名称と物を徐々に覚えてきたときです。
- ⑤徐々に仕事スピードを上げること、仕事内容や商品を1つでも早く覚えること、オイルやバッテリーを軽々と持てること、タイヤチェーンが使えるようになることです。



川崎店 かわさき かいとう  
坂東 巨さん

- ①入出庫作業、査照、本部便仕分
- ②毎朝、スーツを着て出勤している時と、勤務中はもちろんのこと、私生活でも責任を持って行動するようになったことです。
- ③指差呼称を忘れず、分からないことはすぐに聞くようにして、ミスをしないよう慎重に作業を行っています。
- ④仕事で分からないことがあると、配属先の皆さんが分かり易く丁寧に教えて下さるおかげで、焦らずに作業に取り組めることです。
- ⑤現在はミスのないよう慎重に仕事を行うことを心掛け、今後は更なる仕事のスピードアップを目指し会社の即戦力となるように頑張っていきたいです。



人事室 やまもと ちなつ  
山本 千夏さん

- ①制服貸与・管理  
入退社や身上異動に伴うメンテナンス業務  
健康診断  
慶弔に関する業務

- ②毎日着る服を選んでメイクをしてヒールを履いて家から出るとき、お給料の入った通帳を見たとき
- ③分からないこと・不安なことがあれば質問し、何事も明るく笑顔で取り組むこと
- ④社内を回っていると「仕事なれた？」などとたくさんの方が声をかけてくださること
- ⑤今行っている業務はもちろん、これから教わる業務にも少しでも早く慣れて、たくさんの方の仕事を任せたいだけになりたいです。

# 5/10 2023年度入社 新卒採用 内々定式

神奈川支社本部にて2023年度入社予定の内々定式を実施しました。管理本部 宮下副本部長より内々定通知書を授与いただき、お言葉を頂戴いたしました。内々定式後は懇親会を実施し、内々定者は緊張しながらも和気あいあいとした雰囲気となりました。今後もなるべく対面で集まる機会を増やし、入社までしっかりとフォローしてまいります。(人事室 山岸さん)



## 社員紹介 Vol.8

所属：営業部 第1営業ブロック 川崎店  
氏名：三浦 元和さん (GL) 入社年：1991年



### 趣味はなんですか？

- ・車
- ・バイク

高校時代から、ずっとバイクが好きでした。最近流行りのリターンライダーです。一昨年、大型免許を取得しヤマハのMT-09に乗っております。そろそろ、小排気量に換えようかと模索中です。年齢的に重いバイクがきつくなってきました。(笑)

### 神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

一部の方とは一度走りに行きましたが、今後ともお誘いの方よろしく願いいたします。バイク日和の季節になってきました。バイクを乗られている方は、くれぐれも安全運転で楽しんでください！(笑)



## クールビズについて

SDGs活動の一環として、  
クールビズ実施中！  
(5月1日～10月31日)



暑さが厳しい季節には各自で対策をしていただき、CO2削減のためにも過剰なエアコン使用はお控えください。また、服装に関しましても下記内容にてご対応くださいますようお願いいたします。皆様のご理解ご協力をお願いいたします。詳細は神奈川支社ポータルサイトのお知らせをご確認ください。(総務CSV推進室 保坂さん)

服 装	1)事務・営業・店頭スタッフ 通年ノーネクタイを推奨(社外についてはTPOに合わせて各自着用)	
	男 性 6月よりチノパン・ポロシャツ可 (ポロシャツは単色:推奨 白・淡色)	-
	女 性 通年ビジネスカジュアル (NG:短パン、ミニスカート、デニム、ノースリーブ等)	
	2)商管・配達スタッフ 制服以外のシャツ・スラックス着用可 (Tシャツは単色:推奨 白・淡色)	-
	3)携帯店舗スタッフ 所定の制服着用 (キャリアに準じた対応)	

## 4月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/83.3点	2位/71.4点	3位/66.7点
網島 通彦さん	湘南台 齋藤さん	トレッサ横浜 服部さん

<基準>ネットプロモーターズスコア順 (同点の場合、アンケート回答件数の多い順)

## 出庫ミス ゼロ表彰



### 編集後記

ディズニーが大好きで、2か月に1回ぐらいのペースで行っています。最近は制限も緩和されて人が増えており、制限中の5,000人のパークを経験してしまったので30分待ちでも長く感じるぐらいです(笑) とは言い、最近はチケットも取りやすく、コロナ前よりは全然空いていますので、気候がちょうどいいこの季節、“夢と魔法の王国”、“冒険とイマジネーションの海”へ、是非皆さんも行ってみてください☆(山岸)