



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

2022年度 支社スローガン

楽しく働こう！

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

2022年度 夏季賞与支給式開催

支社本部にて夏季賞与支給式が執り行われました。部長・ブロック長以上の皆様が参加し、各所属の方々はライブ配信にて視聴いただきました。森支社長、榎原本部長より支給にあたりお言葉を頂戴いたしましたのでご紹介いたします。



賞与支給式の様子



森支社長

まずもって、社員の皆さんの日頃の努力、頑張り感謝申し上げます。同時に、この生活の糧を得られるのは我々をご愛顧いただいたお客様あってのことであることを肝に銘じて、感謝の気持ちを忘れないでください。

販売店向けの取り組みでは、DA車への転換やインライン化で用品売上の先行きが案じられる中、用品提案オペレーションの標準化に積極的に取り組んでもらい、TMK、Weins、両グループともに手ごたえを感じることができましたし、オールトヨタでサービス現場の負荷軽減、適正運用が叫ばれる中、提案したサービス標準オペレーションでは、販売店の現場の皆さんとひざ詰めで地道に改善を進めた結果、概ねの方向が見えるところまで漕ぎつけられたと思っています。

通信事業についても、綱島店は隣地の空きをチャンスと捉え積極拡大する一方、戦力を集中すべく、星川店は閉鎖するなど、身の丈にあった体制に再編しました。

また、かなコミュを通して皆さんが日頃から疑問や不満に思っていることへの対応やITインフラの改善や新しいアプリ活用も含めてデジタル化に積極的に取り組んでもらい、働き方改革についても一歩踏み出せたと思っていますが、老朽化した施設の更新などは、未だ十分に実施できず、今期に課題を残しました。

社員間のコミュニケーションを高め、楽しい毎日が過ごせるようサンクスギフトの制度も開始しますので、積極的な参加をお願いいたします。

従前以上に我々のコンプライアンス順守に対する姿勢を見る目が厳しくなっております。

交通ルールの順守はもちろん、パワハラ等、社内の話であっても不適切な行いは許されない時代です。支社長就任時にお願いした「ルールは守る、ルールは自分を守ってくれる」を改めてお願いするとともに社内でルールを守っていない事例を見かけた時はお互い声を掛け合って未然に防いでいきましょう。

今年は史上最短の梅雨の猛暑の夏となりそうです。健康と安全を第1に、この夏を元気に過ごしましょう。

世間では、まだまだコロナ禍の影響が残り、賞与ゼロや大幅減額、従業員削減や店舗閉店、縮小などという会社が多い中で、このような水準で支給していただけるということは、皆さんの努力も勿論ありますが、販売店の皆様が必死になって車両を販売していただいていることや外販先のご協力、数ある店舗の中から私たちのauショップやジェームス店を選んでいただきご来店いただいているお客様、商品を適確に供給していただいているサプライヤーの皆様、そして何よりご家族の支援があってこそということ踏まえて今一度、感謝の気持ちを忘れず、大切に使用していただきたいと思います。

半導体の影響による納車遅れ、円安、物価高、そしてDA化、用品のインライン化などなど厳しい環境下は続きますが、こんなときこそ今年のスローガンである「楽しく働こう♪」を実践して、みんなで乗り越えてまいりましょう。



榎原本部長

部品商交流会開催

去る7月2日（土）、2022年度部品商交流会を横浜駅東口崎陽軒本店にて開催いたしました。森支社長のご挨拶に始まり、「カーボンニュートラル」についての講演と、営業企画部から今年度の活動計画を発表いたしました。特に支社長の講演では、「自分たちの商売に直結する内容で、大変参考になった、勉強になった。」と、代表者の皆さんも真剣に耳を傾けられ、ご満足いただけた交流会となりました。

交流会後の懇親会は、鈴木副本部長の乾杯のご発声でスタート、和やかなご歓談の途中には、営業部新体制披露の場を設け、ブロック長、店長が挨拶を行い、大いに盛り上がりました。また用意したグッドイヤーのVRシミュレーターには、代表者の皆さんも興味をもって試乗していただき、「貴重な体験ができた。」と感心されていました。

好調なスタートを切った契約部品商ルートですが、今後も販売促進、教育研修を中心に、部品商とのつながりを大切に活動してまいります。（営業総括室 佐藤課長）



夏の交通安全立哨活動

神奈川県夏の交通事故防止運動（期間7月11日～20日）に合わせ、神奈川支社本部及び部品店舗にて交通事故撲滅を目的に交通安全立哨活動を実施しました。

支社本部では、森支社長自ら自家用車通勤の従業員へ「安全運転」「無事故・無違反」の声掛けと啓蒙チラシ入りマスクを配布し、注意喚起を行いました。期間中は構内出入り口付近に「安全運転徹底・事故撲滅」のぼりを掲げ、配送ドライバー、営業スタッフ、お客様や訪問業者様への安全運転啓蒙も実施しました。「だろう運転」ではなく、「人が飛び出してくるかもしれない」、「前の車が停まるかもしれない」「交差点で左右から車が来るかもしれない」の「かもしれない運転」、交通状況に合わせた危険予知と時間に余裕をもった行動で、他のドライバーの模範となる思いやりのある運転に努めてください。（総務CSV推進室）



トヨタドラビングフェスタ

7月24日、神奈川トヨタ自動車株式会社主催の「ドライビングフェスタ2022」が富士スピードウェイにて開催され、当社もレーシングシミュレーターとドリフトラジコンを運営し、参加しました。来場されたお客様は、パイロンスラローム、ウェット路面での定常円旋回、急制動、コーナリングを電子制御あり・なしで愛車のポテンシャルを体感していただき、ここでしかできない非日常体験の場として楽しんでいただきました。レーシングシミュレーターは相変わらずの人気の、何度もタイムアタックにチャレンジする方、さらには女性や子供たちにも大人気で多くの方に楽しんでいただけました。また今回初投入のドリフトラジコンはお子様ご夢中になり、その場から離れなくなってしまうなど、皆さんイベントを満喫していただけたと思います。

今後も販売店殿とクルマファンづくりに貢献できるよう取り組んでまいります。（販売店室 馬場さん）



福井支社 ワンピングエース架装

この度、神奈川県内で好調に販売しているワンPING ACEですが、他県での取り扱いにお応え出来るよう、福井支社（松井支社長）にてトライ運用を開始しました。まず、福井支社の社用車をワンPING ACEに架装し、8月5日のシェームス福井大和田店のリニューアルOPEN時に展示していただく運びとなりました。架装においては本部品技情報部と福井支社からお越しいただいたメンバーと共に、入念に品質や作業手順を確認しながら進め、運用マニュアルを作成してまいります。販売マニュアルの構築など、まだまだ課題が山積ですが、まずは福井支社と連携し、安定軌道に乗せる事を目標に、鋭意進めてまいります。（マーケティング部 角川部長）



東京・山梨統括支社 来社

7月7日、東京・山梨統括支社 販売店部4名の皆さんが来訪されました。用品見積りオペレーション、サービス提案オペレーション、レクサスドレスアップフェアなどの神奈川支社の取組みを説明し、最後にワン！PING ACEを見学いただきました。お互い意見交換し、充実した時間となりました。同じ会社の仲間同士、刺激しあって活動していきたいと思ひます。（販売店室 長塚さん）



auショップ金沢文庫イベント

7月23・24日にイオン金沢八景にて au金沢文庫×JCOMのコラボイベントを開催いたしました。昨年11月にも開催した場所での2回目の開催ということで、前回の反省を踏まえ、今回は現地でそのまま登録できるようにし、他社乗り換え 7件、純新規 1件、JCOM 9件、でんき 2件という結果で終わることができました。普段auショップに縁がない方へau・UQのサービスをお伝えできるように、店外活動で他社ユーザーとの接触機会を増やしていきます。（ショップ運営室 八藤後統括MG）



1 day仕事体験実施

新卒採用における当社ファンを増やす為、毎年実施しております1day仕事体験を今年度も実施しました。内容は、当社の概要説明、職場見学、店頭スタッフの受注業務・営業スタッフの企画提案ロールプレイングです。学生からは、ロールプレイングで実際の仕事のイメージを掴むことができたといった感想がありました。今後も応募者に向けて積極的に実施してまいります。社内で見かけたら元気な声で挨拶をお願いいたします。（人事室 山岸さん）



7/11 コミュニケーション強化研修

全部門の所属長を対象とした『コミュニケーション強化研修』を実施しました。
この研修は・メンバーの話をさえずらず、積極的傾聴ができるようになる（傾聴力）
・うなずき、あいづち、合いの手などのコミュニケーションスキルを習得する
・メンバーへの適切なフィードバックや叱り方を学ぶ
の3つを目的として実施し、グループワークやロールプレイングを中心に産能大より講師をお招きし、行われました。



コミュニケーションとは組織と人を動かすツールであり、情報を伝えたり、合意を得たり、目標をはっきりとさせるなどの仕事上でのすべての行為に付随する重要な手段であるため、マネジャーとして「コミュニケーションの技術」を身につけることは必須の要件であります。基本スキルとして「質問スキル」、「傾聴スキル」、「日常的な機会指導」、「動機づけ」について学びました。研修自体は演習が中心でしたので、他部署の方々の意見を聞くこともでき、自分自身の不足部分などの気づきの機会にもなりましたので、今後の業務に活かしていきたいと思えます。（綾瀬店 門馬店長）



今回この研修を受講し学べたことは、報連相がいかに大切かということです。忙しい時ほどこの研修を受けたことを思い出し、報連相やスタッフとの会話をしっかり行うよう心掛けてまいります。コミュニケーションは100%取ることは不可能。100%に近づける努力がとても肝心であると感じました。このような研修の機会をいただきありがとうございました。（auショップ湘南台 泰良店長）

6/28-29 小集団活動研修

今年度の小集団活動は既にスタートしておりますが、活動のレベルアップを図るため、各サークルのテーマリーダーを対象とした『小集団活動研修』を実施しました。
この研修は・QCストーリーを含む「改善の手順」に関して、理解を深める。
・QCストーリーの中の「原因の追究」に関するツールを学ぶ。
・例題をもとに自分なりに考え、自らの活動に活かす。
の3つを目的として実施しました。以前は外部講師にて実施していましたが、今年度は内製化とし名尾・山岸の2名が講師を務めました。3時間という短い時間ではありましたが、例題に沿ったグループワークも行い、深く考えていただけたかと思えます。
今回の研修を是非、サークルメンバーに共有いただき、活動を進めてください。（人事室 山岸さん）



7/4-5 リーダーシップ養成研修

キャリアディベロップメントプログラムの『リーダーシップ養成研修』を実施しました。
この研修は
・仕事経験を成長へとつなげ、キャリアを自らつくっていく為の考え方を学ぶ
・仕事を自分発で動かす（依存から主体へ）際のポイントを理解する
・周囲に仲間をつくり、巻き込む方法を学ぶ
の3つを目的として実施し、グループワークを中心とした研修でどのグループも活発に意見交換がされていました。



今回の研修で与えられたテーマに沿ってグループワーク行うことで、自分自身以外の意見を多く聞くことが出来ました。日頃の業務内容を振り返り、自分の強みや、現状での改善点を再発見することも出来ました。研修で学んだ必要とされる人材になれるように、日々の店頭での電話対応でお客様対応能力を磨き、業務に励んでいきたいです。（小田原店 原さん）



「リーダーシップ養成研修」に参加させていただき、リーダーシップとは「周りの人が付いていく事」だと学びました。その中で、憧れる人はどんな特性があるか、これからどうしていくべきなのか、グループワークを行いながら理解を深める事が出来ました。今後は研修で得た事を、業務内で活かしていきたいと思えます。（物流企画室 岩本さん）

グッドアイデアの進め方について

今年度の進め方についてご案内いたします。ご確認ください、全員が目標達成できるよう取り組んでまいりましょう！（人事室 山岸さん）

【対象者】 正社員（除：GL・チーフ以上の管理職）
【対象者目標】 1人 6件/年
【提出方法】 サンクスギフト 掲示板より下記内容を入力し投稿
提出年度 件数 → 22-01
【困りごと】 【実施内容】 【改善効果】 ※具体的にお願いします。

社員紹介 Vol.10

所属：商品管理部 綾瀬管理室

氏名：栗原 浩幸さん 入社年：1988年

趣味はなんですか？

海釣りになります。釣りとっても餌釣りではなくルアー（疑似餌）中心で大物小物問わず狙っております。プチ遠征では、千葉は外房大原よりオフショアジギングも楽しんでます。



今までに思い出深い釣りはありますか？

その昔、津久井湖で一緒に行ったF（藤村主査）さんを釣ってしまい、そこから釣りを中止し、病院へ直行したことです。皆さん、釣りをされる際は釣り場のマナーを守り、安全第一で楽しみましょう。

神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

おすすめの釣りスポットがありましたら是非教えてください。世知辛い世の中ではございますが、自然に触れ合うことで、日々のストレスを解消されてみては、いかがでしょうか？



定年退職のご挨拶 高橋 知己さん（小田原店）

7月末をもちまして定年退職を迎える事が出来ました。これも上司、先輩、同僚、そしてビジネスパートナー様のご指導、ご協力があったの事と深く感謝しております。



入社以来5店舗とその大半を営業スタッフとして経験させていただきました。途中、腰痛、半月板損傷に見舞われた事もありましたが、周りの方々にご支援いただき乗り越えられた事を思い出します。いろいろお世話になりました。ありがとうございました。

出張献血実施（jms新湘南台店・支社本部）

6月23日（jms新湘南台店）と7月19日（支社本部）にて実施いたしました。採血結果は以下の通りです。

【jms新湘南台店：応募者：12名、採決結果：12名】

【支社本部：応募者：55名、採決結果45名】

神奈川県赤十字血液センター様より「新型コロナウイルス感染者が増加する中で、多くの方にご協力いただきありがとうございます。」と感謝されました。次回は11月を予定しておりますので、従業員の皆様には引き続きご協力の程、お願いいたします。また、店舗の方につきましては、お近くの献血ルーム等でご協力をお願いいたします。（総務CSV推進室 保坂さん）



安原さん ヤリスカップ参戦

7月16日・17日に富士スピードウェイにてスーパーフォーミュラと併催されたT.G.R Yaris Cupに参戦してきました。

参戦台数は過去最多の116台と激戦でしたが、予選で上位54台に初めて残ることができ、決勝は40番グリッドよりスタート、マシンも無傷で最終33位でチェッカーを受けることが出来ました。応援していただいた室やチームの皆様、神奈川トヨタ様に感謝しております。そして少しでもモータースポーツに興味を持てただけのきっかけとなれば幸いです。次はRd 6. 9月の北海道（十勝スピードウェイ）に参戦予定です。応援よろしくお願いたします。（商品企画室 安原さん）



英城支社 ワクトキクラブの皆様と

6月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/75.0点	2位/71.4点	3位/70.0点
網島 諸岡さん	金沢文庫 石井さん	金沢文庫 前田さん

<基準>ネットプロモータースコア順（同点の場合、アンケート回答件数の多い順）

出庫ミス ゼロ表彰

祝！3万アイテム	
黒井さん	中町さん



編集後記

私の大好きな夏がやってきました！暇さえあれば海に行き子供と砂浜で遊んだり海の家でまったりしています。私の好きな海の家は、葉山の森戸海岸にある「OASIS（オアシス）」というところですよ♪昨年はコロナ禍で夏休み途中で海水浴場が閉鎖となってしまう、残念でした。今年は最後まで楽しむことを願って、熱中症対策、感染対策を万全にたくさんの夏の思い出を作りたいと思います！（大森）