



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

auショップ湘南台 重点商材 全国2位！神奈川県内1位獲得！！

現在通信事業部で重点商材として取り組みをしている※「抗菌・抗ウイルスDXバリア」の販売において当社のauショップ湘南台が全国の販売店で2位、神奈川県内で1位を獲得しました！（全国2,067店舗、県内101店舗）

フィルムやケースなどのスマホアクセサリーは、キャリア（KDDI）から拡販要望もあったため各店が勉強会やミーティングを実施して、スタッフ全員が意識を上げて商談してくれた結果が今回の実績に繋がりました。（ショップ運営室 高橋さん）

※「抗菌・抗ウイルスDXバリア」とは・・・

スマホのコーティング剤で施工後、2年間効果が持続。小傷などがつきにくくなり、指紋やファンデーション等の汚れが付着しにくい。液晶もキレイで見やすい状態を保つことができます。



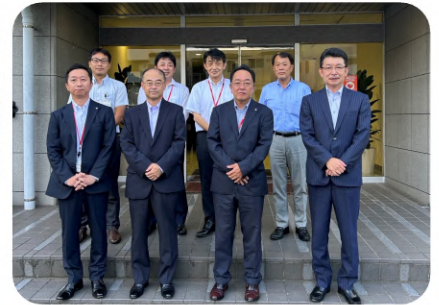
スタッフ全員が意識し、声をかけあい、協力して取り組めた結果です。次こそは全国1位を目指して！より一層尽力してまいります。（auショップ湘南台 齋藤さん）



9/11 千葉支社殿 来社

～サービスオペレーションの改善ポイントを共有～

千葉支社より成瀬支社長と加藤営業本部長含め5名の方が来社されました。販売店が神奈川支社のどのような取り組みに賛同し改善に入ったのか、経緯や現状調査時の確認項目や、アウトプット方法について、凝縮された2年間の活動を共有いたしました。これから販売店へ常駐活動をされるとの事で、神奈川支社として、ご協力させていただきたいと思っております。（オペレーション改善室 白川さん）



支社長との意見交換会を実施しています！

森支社長と支社本部社員の方を対象に意見交換会を9月より実施しています。各年代別にグループを分け、支社長から今までの経験をもとにお話をいただいた後、参加者からの意見や質問に対し、答えていただいております！

今後は営業店舗を対象に懇談会も予定しておりますので、よろしく願いたします。（人事企画室 荘さん）



2023年度第2回かなコミュ評議会

2023年度2回目評議会が行われました。日直体制変更案のAサイコ発注の現状と、今後の進め方について、鈴木理事からご説明いただき、意見交換が行われました。次に、評議員から会社に対し4つの議題が挙がり、それぞれ理事から回答いただきました。続いてTMP労働組合設立準備の報告と、人事企画室から統一制度導入に伴う短時間勤務者の賞与算定方法の変更について、説明が行われました。（かなコミュ事務局）



レクサスドレスアップフェア開催

◆9/9・10 港南台 ◆9/16・17 山下公園



横浜エリアにて2週連続でレクサスドレスアップフェアを開催しました。港南台は高齢ユーザー、山下公園は家族連れがそれぞれ多めといった来店ユーザーの違いを感じました。両イベントの目玉はパフォーマンスダンパー・メンバーレースの乗り比べ。乗り心地の違いにスタッフもお客様も驚かれており、お子様の乗り物酔いにも効果がありそうとの感想をいただきました。またお客様のお乗りの車種

に設定が無くガッカリしている様子に、「乗り比べて初めて欲しくなる商品だ」と感じました。フェアを通じセールスコンサルタントの皆様がTCDエアロパーツや機能部品をご理解いただき、用品販売を積極的に行える事を目標に、今後のご案内・ご提案に努めてまいります。(フィールド室 堀井さん)



Keeper認定証 取得

ジェームス新湘南台店はおお客様のご愛車に対するトータルサポートを行う為、Keeper PRO SHOPの導入を進めています。8月には中牧さんが一級資格を、運営部の岡本さんが二級資格を取得しました。今後はハード面を整え早期の開業を目指していきます。今後は是非洗車もお任せください!

(ジェームス新湘南台店 佐々木さん)

9/24 トヨタモビリティ神奈川ドライビングフェスタ2023



トヨタモビリティ神奈川PRESENTSドライビングフェスタ2023が、富士スピードウェイにて開催されました。GRシリーズをお乗りのお客様を対象とした、91組170名が参加され、愛車ででの高速走行や、テクニカルなハンドリング体験、プロドライバーの同乗体験など、ここでしかできない非日常を楽しんでいただきました。当社では大人気のレーシングシミュレータを出展し、公式アンバサダーの釈由美子氏、モータージャーナリストの五味康隆氏、プロドライバー4名にもタ



イムアタックしていただき、来場されたお客様は、負けじと目を光らせてチャレンジしておりました。また初出展の子供向けバルーンカートでは、繰り返し乗るお子様が多く、どちらのコンテンツも順番待ちが途絶えることがない程の大盛況で、「TMKファンづくり」・「クルマファンづくり」に大きく貢献できたと思います。今後も神奈川トヨタ様と一緒に、様々なイベントに貢献できるよう引き続き取り組んでまいります。(販売店室 馬場さん)



社員通用口新設

旧棟1階に新しい通用口を設置し、使用できるようになりました。従業員駐車場から旧棟1階へ出入りができるようになり、事務棟への出入りが便利になりましたので、ぜひご利用ください。(総務室 土屋さん)

新人事システムキックオフミーティング



名古屋にて「新人事システムプロジェクト」のキックオフミーティングが開催されました。このプロジェクト

は、12支社を中心に、規則規定・運用の統一を図り、全支社共通の新人事システムを導入する事を目的としております。来年下期の導入を目指して進めてまいりますので、導入の際はご協力の程よろしくお願い申し上げます。(人事企画室 芹澤さん)

- ① 利用時間：7時45分～20時00分(日曜、祝日は利用出来ません)
※上記以外は利用出来ませんのでご注意ください
- ② 利用方法：ドアのテンキーロックに暗証番号を入力して解錠。
※利用方法、暗証番号は別途案内済
- ③ 安全性：不正なアクセスを防止するため監視カメラを設置。

9/12 安全運転講習会開催

交通事故撲滅・違反ゼロに向けて啓蒙・立哨活動を行っています。社用車における加害・自損事故は今年度3件発生しています。更なる安全運転意識を高め、取り組みを強化する為に東京海上日動火災保険（株）より講師をお招きし、安全運転講習会を実施。ドラレコ映像を含めたケーススタディ・法令等を学びました。トヨタの従業員として、より意識を高く持ち、事故違反のないようにより一層の安全運転をお願いいたします。（総務室 岩松さん）



こちらのQRコードより講習会の動画を見ることができます！

安全+第一



9/13 ベーシックプログラム研修

9月の各部講師による研修を以って6月からの4回に亘る研修が終了いたしました。管理者としての基本から始まり、2回目以降は各部からの業務説明を聞き、自身の部署とどう関わるかなどを考えました。受講者は管理者の姿勢と実務を学び、各部講師は自部署業務の再考や説明スキルの向上に繋がっています。今後も神奈川オリジナル研修として、より実りある研修として継続いたします。最後に、研修に関わった全ての方々に、この場をお借りして御礼申し上げます。（人事企画室 名尾さん）



受講者の感想



今回のベーシックプログラム研修では、新任管理者として16部/室の業務内容について学びました。あらためてそれぞれの取り組み内容を理解することができました。また、時折やりがいや苦労話など普段では聞けない話など貴重な機会となりました。お互いの部署/室を理解することで、関係性よく、風通しのよい会社風土を築いていきたいと思っております。（物流改善室 片庭さん）



7月から3回に分け、ベーシックプログラム研修を受講いたしました。印象に残る内容は、人事企画室の労働基準法の基礎知識など、売上は過去3年間下降傾向により、当法人件費を含め費用削減を意識する事が不可欠である事や、細かなTMP全社統一の就業規則変更点を学ぶ事が出来ました。人事異動した際は即戦力になれるように他部署の内容把握も含め業務遂行に努めます。（川崎店 那須さん）

9/19・21 Teachme Biz自習会開催

9月19日・21日の2日間、Teachme Bizの作成自習会を開催しました。業務とマニュアルの標準化を目的に導入し、画像や動画を用いて簡単にわかりやすいマニュアルを作成できるTeachme Bizですが、今回の自習会では作成方法のおさらいや、おすすめの使い方などをレクチャーし活用いただきました。表現力向上・作業負担軽減・ペーパーレスなどメリットが大きいTeachme Biz、今後も定期的に自習会を開催しますので、作成方法でお困りの方、作成時間を確保したい方などは是非ご利用ください。（ICT推進室 巽さん）



タイヤ預かりサービス講習会

今回の講習会は、タイヤ預かりサービスの仕組みと、新運用への理解、現場の困りごとや問い合わせに対応可能な基盤づくりを目的に開催し、総勢110名の方にご参加いただきました。11月より繁忙期になり、問い合わせ等増えてくるかと思いますが、分からないことがあればオペレーション改善室まで気軽にお問い合わせください。（オペレーション改善室 杉浦さん）



高卒採用試験実施しました

2024年度入社の高卒採用試験を実施いたしました。4名の方に来社していただき、面接・筆記試験を実施し、厳選する審査の結果、合格とさせていただきます。2024年度入社はこれで大卒7名、高卒4名の11名となります。入社までしっかりと連絡を取り、フォローしてまいります。（人事企画室 間島さん）



ベネフィットステーション紹介 Vol.4



カフェテリアプランのカフェポイントを利用できるメニューをご紹介します。
 今回はスポーツジムのご紹介です。ゴールドジム、ホットヨガスタジオ LAVA、コナミスポーツクラブ、
 スポーツクラブ メガロス、東急スポーツオアシスなどがあります。カフェポイントでお支払いができます
 ので、自己負担はございません。是非チェックしてみてください☆（人事企画室 山岸さん）

ベネフィットステーションを活用して旅行に行ってきました！

今年度から始まったベネフィットステーションの35,000円で、
 保養所であるテラス蓼科を予約し、宿泊してきました。
 往復の高速代と宿泊費で使用しました。
 夕食を自分の部屋で食べるテイクアウトピュッフェをし、素敵なお部屋で美味しい夕食を堪能しました。
 皆様もまだポイントを使っていない人はこんな活用いかがですか？
 （横浜店 福澤さん）



社員紹介 Vol.24

所属：auショップ湘南台
 氏名：川嶋 孝司さん
 入社年：2019年



趣味はなんですか？

私の趣味は子供と室内遊び場巡りです！
 3歳になった娘と、「あそびまーれ」
 や「ファンタジーキッズリゾート」巡りです笑
 今年の夏は特に暑く、なかなか公園などの外遊びが出来なくて困っていたところ、室内遊び場であればいつでも遊べる！！ということに子供が気づいてしまいました…！！休みの日には行こう行こうと止まりません笑
 特に「あそびまーれ」ではスノータウンという雪遊びができる場所もあるので、おすすめです！



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

お疲れ様です！！auショップでは今、“マネ活”という9月に発表された新プランをめちゃめちゃ推奨しています！！
 auご利用の方であれば最大“aupayに毎月800円”還元というプランです！！私は湘南台にずっとおりますのでぜひ紹介させてください！！お待ちしております！ au以外の方はauに！

労災注意！！

安全衛生委員会より労災事故発生についてお知らせいたします。
 23年4月以降、神奈川支社内において発生した労災事故は累計4件（9月20日現在）となり、残念ながら、TMP全支社の中でワースト1（同数支社あり）となっております。
 どんなに忙しい時でも焦らず・定められたルールをきちんと守る事で、労働災害防止につながると思います。
 引き続き、「安全」「安心」な作業・行動を心掛け、楽しく働ける職場づくりを、みんなで協力して行ってまいりましょう。
 （人事企画室 小泉さん）

定年退職のご挨拶



1982年に入社し、この度定年を迎えることが出来ました。
 会社生活では色々な職種を経験させていただき、私の大事な財産になりました。
 上司、先輩、仲間、皆様に感謝しかありません。本当にありがとうございました。
 引き続き囑託として勤務させていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。（販売サポート室 坂本さん）

8月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/83.3点	2位/62.5点		3位/57.1点
綱島 河野さん	綱島 井ノ川さん	湘南台 加茂さん	湘南台 山口(海)さん

出庫ミスゼロ表彰

祝！3万アイテム	
長島さん	山田さん

編集後記

夏の暑さもだいぶ落ち着き、過ごしやすくなりましたね！秋は過ごし易く、個人的に一番好きな季節でもあります。
 食べ物も美味しい季節になるので、食べ過ぎて健康診断に引っかからないように気を付けましょう。余談ですが、野生の豚の体脂肪率は10%を下回ることもあり、人間でいえばトップアスリート並でマッチョらしいです（笑）（杉浦さん）