

季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

2023年度 夏季賞与支給式開催

支社本部にて2023年度 夏季賞与支給式が執り行われました。以下、森支社長、神野副本部長のお言葉をご紹介します。



森さん

まずもって、社員の皆さんの日頃の努力、頑張り感謝申し上げます。同時に、この生活の糧を得られるのは、我々をご愛顧いただいたお客様あってのことであることを肝に銘じて、感謝の気持ちを忘れないでください。

神奈川支社の販売店向けの取り組みでは、オールトヨタでサービス現場の負荷軽減、適正運用が叫ばれる中、販売店の現場の皆さんとひざ詰めで地道に改善を進めた結果、TMK、Weins両Gのサービス標準に我々の提案が組み入れられようとしておりますし、用品についてもレクサスドレスアップフェアの活動を通じて、インライン化で縮小する台当たり売上への対応の道筋が見えてきたように思います。また、外販でも販売店に先がけてスタートしたダンロップ取り扱いも、現時点で3/4までGYからの切り替えが進むとともに、GYについてはオールシーズンへの特化を図り、総販の増、粗利の改善に期待が持てるスタートになった、と思います。

一方、ジェームスは採算の見直しから昨年9月末にトレッサ横浜店を閉店せざるを得ませんでした。スタッフの皆さんの頑張り、新湘南台店は本年2月から指定工場としてスタートでき、単年黒字に向けての土台が築けたと思っています。

通信事業についても、昨年は夏のau通信障害で営業にも影響が出ましたが、網島店に続き、湘南台店でも隣地への移転を決め、長年、狭い店舗で悪かったCSとESを改善することができました。

また、かなコミュも第8回まで回を重ね、日直問題など、長年当たり前にやっていたことにも、みんなのいるところで棚卸し、自分たちの働き方を自分たちも考える、という風土や働き方改革、組合支部結成に向けて一歩踏み出せたと思っています。

更に、デジタル化については、ペーパーレスやRPA化が本格的に進み、工数や費用の削減効果だけでなく、営業部門でのReTASや、TM-Pearch導入で仕事の進め方に対する意識の変化も生まれてきたと感じています。

これまで以上に、我々のコンプライアンス順守に対する姿勢を見る社会の目が厳しくなっております。交通ルールの順守は勿論、パワハラ等、社内の話であっても不適切な行いは許されない時代です。

更に、大変残念なことですが、当社は全社的に労災の発生頻度が大変高いレベルにあります。支社長就任時にお願いした「ルールは守る、ルールは自分を守ってくれる」を、改めてお願いするとともに社内でもルールを守っていない事例を見つけた時はお互い声を掛けあって、未然に防いでいきましょう。

コロナ自粛の3年間で、体力が随分落ちた気がしています。コロナも一応5類となりマスク着用も任意となっておりますが、沖縄など一部の地域ではまだ流行の兆しもみせております。熱中症にも留意して、健康と安全を第1に、この夏を元気に過ごしましょう。



賞与支給式の様子



神野さん

世間では、多くの企業が物価上昇に合わせ、4月にベースアップを行い、また、5月には新型コロナウイルスが、5類/感染症に変更され、コロナ禍以前の生活に戻つつも、まだまだ収益減少の影響を受けている企業も多くあります。

そのような中、このような水準で支給していただけるということは、皆さんの努力も勿論ありますが、販売店の皆様が、必死になって車両を販売していただいていることや、外販先のご協力、また、数ある店舗の中から、私たちのauショップやジェームス店を選んでいただき、ご来店いただいているお客様、そして何よりご家族の支援があってこそ、ということ踏まえて、今一度感謝の気持ちを忘れず、大切にに使っていただきたいと思っています。厳しい環境は続きますが、こんなときこそ、今年のスローガンである「楽しく働こう♪」を実践しつつ、しっかり改善・改革に向けて、チャレンジしてまいりたいと思いますのでよろしくご願ひいたします。

梶原本部長 ご挨拶



7月1日付で福島支社に異動いたしました。1985年の入社以来38年間、皆さんには本当にお世話になり、また楽しい日々を過ごさせていただきありがとうございました。皆さんと出会えて本当に良かったと思っています。まだまだ力及ばずやり残したことは多々ありますが、皆さんに託して、残す4年間のサラリーマン生活を「新たな課題に挑戦」して全うしたいと思います。私は「明るく、元気に、楽しく、正しく」をモットーに励んできました。皆さんにおかれましては、これを引き継いで、支社スローガンの「楽しく働こう♪」を実現し、「TMPでいちばん“楽しく働ける”支社」になれるよう、頑張ってください。

とはいうものの、同じ会社ですので、何かの折には引き続きご教授いただくこともあるかと思いますので、その節はどうぞよろしくお願ひいたします。皆様のご活躍、ご健勝を祈念して異動のご挨拶とさせていただきます。今まで長い間、本当にどうもありがとうございました。

7/15 部品商交流会開催



2023年度部品商交流会を横浜駅東口 崎陽軒本店にて開催いたしました。冒頭、森支社長のご挨拶から「DX：デジタルトランスフォーメーション」の講演、今年度の活動計画の説明、オールシーズンタイヤの説明を実施いたしました。今回は5名の代表者の方が初参加となり、これまでにないフレッシュな交流会となりました。今後も、販売促進・非価格支援を中心に、部品商様とのつながりを大切に活動してまいります。（営業総括室 佐藤さん）



7/22~23 レクサスドレスアップフェア開催



お客様の新たなニーズ発見とお祭り感覚でお楽しみいただくことを目的としたドレスアップフェアを開催しました。当日は、モータースポーツファンなら一度は近くで見てみたい「SuperGT au TOMS LC500 #36」が店内入口でお出迎え、TCDデモカー展示、レーシングシュミレーター（大人用・子供用）でのタイムトライアル、TMP・トムス・TRD用品販売会など、盛りだくさんの内容で、多くのお客様にお楽しみいただけました。また、今回初めてパフォーマンスダンパー試乗会を同時開催したところ、ダンパー装着車とノーマル車を乗り比べ、走行時の不快な微振動を吸収する乗車中の快適性を体感していただき、そのまま成約につながりました。来店されたお客様からは、早くも次回開催を望む声が聞けて、好評をいただけました。（フィールド室 大石さん）



jms新湘南台店 支社長懇談会開催



支社長の森さんと、jms新湘南台店の皆さんとの職場懇談会を開催いたしました。実際に小売の現場で働かれている皆さんの困りごとや、ご意見を挙げていただきました。皆さんからいただいた貴重なご意見、ご要望に対しては、より働きやすい職場環境を構築できるよう、人事企画室も事務局として関係部署と連携して努めてまいります。8月以降は支社本部でも開催させていただく予定ですので、よろしくお願ひいたします。（人事企画室 荘さん）

交通安全立哨活動実施

神奈川県夏の交通事故防止運動（7月11日～20日）に合わせ、神奈川支社本部及び部品店舗、通信事業部にて交通事故撲滅を目的に交通安全立哨活動を実施しました。支社本部では、自家用車通勤の従業員へ「安全運転」「無事故・無違反」の声掛けと、啓蒙チラシ入りティッシュ・マスクを配布し注意喚起を行いました。期間中は構内出入り口付近に「安全運転徹底・事故撲滅」のぼりを掲げ、配達ドライバー、営業スタッフ、お客様や訪問業者様への安全運転啓蒙も実施しました。夏の暑さで体に思った以上の疲労が溜まって過労運転となることがあるため、無理のない運行計画を立て安全かつ慎重な走行を心がけてください。また、交通事故撲滅に向け意識を高め合うために、所属内で交通安全の「ひとこえ」のかけ合いと、トヨタグループの従業員としての自覚をもって、模範となる運転をお願いいたします。（総務室 岩松さん）



SAFTY FIRST!



6/27 フォークリフト 安全講習会開催

トヨタL&F神奈川様 3名にお越しいただき、昨年に引き続き第2回目となるフォークリフト 安全講習会を実施いたしました。狙いは、重大な事故に繋がるフォークリフト事故を未然に防止するため、2時間の講習（座学：1時間、技能：1時間）を午前、午後の2部に分かれ21名が受講いたしました。受講者は横浜センター、綾瀬センター、物流企画室です。今後も、安全に対する意識を更に高め、労災ゼロを目指します。（横浜センター 間瀬さん）



7/12 トヨタグループ auショップ会議

KDDI横浜支社にて、トヨタグループのauショップ会議が開催されました。千葉・茨城・埼玉・大阪・神奈川の5支社、計11店舗の店長副店長が出席し収益増販の最大化を目的に情報交換を行いました。新規ID・LTV商材・ARPU商材の項目でグループディスカッションを行い、他店舗の好事例を聞くことができ、大変有意義な会議となりました。本日学んだことを店舗内でも共有し、目標達成に向け取り組んでまいります。（auショップ金沢文庫 羽山さん）



新規ID・・他社からの乗り換えや新規契約に対するポイント
LTV商材・・電気・ガス・クレジットカード等の端末外契約
ARPU・・基本料オプションなどから構成される顧客一人あたりあたりの平均売上

第5回からくり入門研修開催

6/29、30の2日間、TMP本部主催「第5回からくり入門研修」が支社本部にて開催されました。受講者は全国20支社から2日間で延べ28名。からくりを構成する「テコの原理」や「滑車」などについて実践を交えた研修となりました。当支社からは横浜センターの大貫さん、添田さんが参加し、初めてのからくり作りに苦戦しながらも、他支社の仲間との交流を楽しんでいました。（物流企画室 山下さん）



7/11 大阪支社 情報交換会開催

大阪支社携帯事業部より中澤部長、小花室長、鈴木店長、荒井副店長の4名が来社され、情報交換会を開催しました。大阪支社もauショップを4店舗運営しており、販売事例や集客活動などを中心に情報交換を実施。当支社も注力している高単価付属品販売の事例や顧客への架電による集客活動など、有意義な情報交換を行うことができました。（ショップ運営室 高橋さん）



7/21 北東北総括支社 情報交換会開催



北東北総括支社 販売部 営業推進室 小松原室長、販売企画室 佐々木室長の2名が情報交換のために来社されました。当支社からは、販売店室、オペレーション改善室、商品企画室、営業総括室が参加させていただきました。今回情報交換させていただいたテーマは、①販売店施策、②用品提案オペレーション、③サービス統一オペレーション、④ダンロップタイヤ、⑤広域部品商、債権保全等について各室が情報交換をさせていただきました。今までの歴史や地域差など異なることが多くありますが、仕事に対する想いは同じでしたので、今回をきっかけにし、今後も情報交換を行っていききたいと思います。（営業総括室 門馬さん）

6/20 ジェームスお客様対応研修開催

店休日を使い、お客様対応研修を開催しました。今回の研修では、忘れてしまっている接客マナーを改めて学び、対応スキルのブラッシュアップに繋げ接客業において大切な「ホスピタリティ」を意識する事や相手に伝わる話法「PREP法」を学びました。今後は、「ちょっとした気遣い」を合言葉にお客様に満足して頂ける店舗を目指してまいります。(ジェームス運営部 岡本さん)



「お客様に満足していただくには？」という観点から、マナーや所作以外に接客シーンを想定したロープレを通して、プラスαの接客を学びました。普段は、自分の接客を顧みることが無かったので、改めて色々なことに気づかされました。今後は、学んだことをお互いに指摘・指導が出来る環境を作り、マナーを身に着け、お客様満足度向上に努めてまいります。(ジェームス新湘南台店 松嶋さん)

評価者研修開催

全評価者59名を対象とした、第2回本部主催評価者研修を実施いたしました。今回は全対象者を3日に分けた研修で、『成果』と『能力発揮』の評価のポイントや、2way面談・フィードバック面談について、ケーススタディやグループワークを多く取り入れた、実践を高く意識した研修内容です。いろいろな意見や質問が出され、講師からその場でアドバイスや回答をいただくなど、疑問や悩みが解消され、多くのことが学べたのではないかと思います。(人事企画室 名尾さん)



第1回の目標設定編に続き、今回の目的は新評価制度に於ける成果・能力発揮それぞれの評価に至るまでの流れや留意点の確認です。ケース演習でのグループ共有では、評価に対する考え方(甘・辛)が人により違うことを感じ、特に数値で表しにくいプロセスや能力発揮項目は、慎重に事実を捉え、双方が納得できる評価・面談を行うことが重要であると再認識いたしました。(横浜店 川畑さん)



今回は成果評価と能力発揮評価の流れ、留意点を理解し準備/実施ができること、更にその評価制度を活用した部下育成の意欲を高めることを目的とした内容でした。評価者の心構えでは、人事評価は人の成長に大きな影響を与えることや、責任を持って判断しなければならないことなど多くのことを学ぶことが出来ました。まずは人との関わりを行い、お互いに納得の行く評価になるよう取り組んでまいります。(横浜センター 荒木さん)

OB会総会開催

2019年度以来となるOB会総会が崎陽軒本店で行われました。第一部総会議事終了後、会社挨拶を森支社長から行っていただき、TMP設立や事業概要、神奈川支社のトピックスをお話いただきました。第二部懇親会は長寿の祝いや抽選会を行い、大変賑やかな懇親会になりました。(人事企画室 増田さん)



健康キャンペーンを実施します!

健康診断は9~11月に実施しますが、それに先がけて今年も健康キャンペーンを実施することとなりました。理由としては、神奈川支社の健康数値がTMP平均や健保組合平均よりも悪い項目が多く、会社スローガンの「楽しく働こう!」を実現するために健康第一・身体健全であることが何よりも大切と考えるからです。つきましては、今年もサンクスギフトへの投稿を通じて、「運動促進」「食生活改善」「禁煙チャレンジ」「スマートウォッチの活動記録」「プチ自慢=自身の健康活動を投稿」など、様々な内容にて積極的な投稿・いいね・コメントをお待ちしておりますので、よろしくお願いいたします。(人事企画室 小泉さん)



ベネフィットステーション おすすめメニューのご紹介 (Vol.3)

今回はカフェテリアプランのカフェポイントを利用できるメニューをご紹介します。横浜みなとみらい万葉倶楽部です。「みなとみらい駅」から徒歩または、「横浜駅」から無料シャトルバスが出ており、駐車場も完備。

入館料 全日 おとな(中学生以上) 2,950円 ⇒ (会員価格) 2,400円

入館料+岩盤浴付 おとな(中学生以上) 4,150円 ⇒ (会員価格) 2,950円

ベネフィットステーション会員価格でお安く利用でき、カフェポイントを利用することで、個人負担もありません。是非、みなとみらいの景色を楽しんでください♪(人事企画室 山岸さん)



2025年卒向け1Day仕事体験を実施しております！

2025年卒の新卒採用における母集団形成の為、7月から“1Day仕事体験”がスタートしました。1Day仕事体験に参加いただくことで、学生に当社の仕事内容や、会社の雰囲気を知ってもらうことを目的に、実施しています。

内容は、当社の概要説明、職場見学、店頭スタッフの受注業務体験、営業スタッフの企画提案ロールプレイングを行っております。

優秀な人材を確保できるよう、今後も積極的に活動してまいります。（人事企画室 間島）

【1Day仕事体験実施日】

8月4日・8月24日・9月11日・9月15日・9月25日を予定しております。

社内見学で見かけた際は「いらっしゃいませ」や「こんにちは」等、明るく元気にご挨拶をお願いいたします！



2023年度第1回出張献血実施（支社本部）



7月18日（火）支社本部にて出張献血を実施いたしました。今回の応募人数は57名で、採決結果は39名となりました。

神奈川県赤十字血液センター

様からは、「この時期は暑さが厳しくなり献血者数が少なくなるのでご協力頂き助かります。」と感謝の声を頂きました。次回は11月を予定しておりますので従業員の皆様には引き続きご協力の程、お願いいたします。

また、店舗の方につきましては、お近くの献血ルーム等でご協力をお願いいたします。（総務室 保坂さん）

社員紹介 Vol.22

所 属：ジェームス新湘南台店

氏 名：橋口 亮太さん

入社年：2011年



趣味はなんですか？

趣味は野球観戦とお酒を飲むことです。好きなチームは横浜ベイスターズで、休日はよく横浜スタジアムへ応援に行きます。この時期はスタジアム上段のウイング席で、お酒を飲みながら観戦するのは最高です！



特にスタジアムで飲めるオリジナルビールは、とても飲みやすく美味しいのでビール好きの方はぜひ飲んでみて下さい！

神奈川県支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

野球観戦が趣味と言いながら野球経験は一度もないですが（笑）野球の話になると熱くなります！ジェームスですとなかなか皆様とお話する機会が少ないので、近くにお越しの際は是非お立ち寄り下さい！

今年の2月に自動車検査員の資格を取得しました。まだ取得したばかりで日々勉強しております！何かお車のことで分からないことがあればお気軽にお声掛けください！

出庫ミスゼロ表彰

祝！45万アイテム	祝！3万アイテム	
備前さん	藤田さん	高橋さん

6月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/88.9点	2位/66.7点		3位/60.0点	
綱島 遠藤さん	綱島 江原さん	金沢文庫 中村さん	トレッサ横浜 武藤さん	湘南台 大瀧さん



編集後記

毎日、暑い日が続いていますね。月並みですが、熱中症にはくれぐれもご注意を。水分補給、睡眠、バランスの良い食事などなど、ちょっとしたことで、普段以上に気を配って体調を崩さないようにしましょう。

暑いのでつつい冷たいものが欲しくなりますが、体の中を冷やしすぎて体調を崩さないように上手に夏を乗り切りましょう！（本田）