



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

2022年度 支社スローガン
楽しく働こう！
1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

11/29 賞与支給式開催

支社本部会議室にて、冬季賞与支給式が執り行われました。森支社長をはじめとする理事の皆さんと部長・ブロック長・支社本部内店室長が参加し、全従業員に対しては動画配信を行いました。以下、森支社長、榎原本部長のお言葉です。



まずもって社員の皆さんの日頃の努力、頑張りに感謝申し上げます。同時に、毎回申し上げておりますが、この「生活の糧」を得られるのは、当社を最真にいただいているお客様のお蔭であると、感謝の気持ちを忘れないでいただきたい。毎年この時期は、一年を振り返り、来る年に向けて様々な期待や課題をお話してきました。神奈川支社では、皆さんの工夫と頑張りのお蔭で大きなトラブルなく年末を迎えられたことは、支社長として大変嬉しく思います。昨年始めた「かなコミュ」、7月から導入した「サンクスギフト」で、現場の皆さんの声により早く、よりダイレクトに伝わるようになりましたし、法泉のパートさん熊谷さんから提起された包装の改善提案は、TMCにも伝わり、全国的な改善に結びつくなど、着実に成果が見られたと感じております。営業面では、用品見積もりオペレーションの型作りが概ねできたこと、サービス提案オペレーションでは、お客様の安心安全と販売店エンジニアの負担軽減に繋がる仕事の型作りに踏み出せたこと、物流面では、中核倉庫議論が具体的になり、集約に向けた個別課題にも議論が進んだことなど、今後の支社運営に大きな支柱となる施策をスタートできました。jms事業では、トレッサ横浜店は閉店を余儀なくされたものの、新湘南台店では昨年準備してきた指定工場化がいよいよ実現するところまで頑張ってくれましたし、通信事業についても夏場のKDDIの通信障害では、現場の皆さんには相当負担をお掛けしましたが、市場拡大が望める網島店は隣地に移転してCS、ESともに改善でき、今後が楽しみな状況となりました。神奈川支社としても、供給状況や集客など期初計画に比べて見通しが厳しいものについては、下期目標は下方修正してスタートしていますが、適宜、取り組みや活動の見直しをお願いします。賞与については以上ですが、エネルギー危機や超円安などによる急激な物価高で皆さんの家計も少なからず影響を受けていると思いますので、家計の足しになればと思い、一律1万円の支援金の特別支給をいたします。コロナ禍の出口は近づいているとは思いますが、残念ながら、未だ第8波の懸念が払拭できません。今しばらく「マスク」「ソーシャルディスタンス」「手洗い」に努めて「自衛」しましょう。皆さんとご家族の健康と安全をお祈りしております。（森支社長）



世間では、コロナ禍で半導体等の影響により収益が厳しく、賞与ゼロや大幅減額という会社が多い中、このような水準で賞与を支給していただけることに、今一度関係各位への感謝の気持ちを忘れず、よい年末年始を迎えていただければと思います。今後も厳しい環境は続いていきますが、こんな時こそ「明るく、楽しく、元気に、正しく」を実行し、今年のスローガンである「楽しく働こう♪」を実現して、みんなで乗り越えてまいりましょう。（榎原本部長）

11/12 「部品商 8-9月夏季キャンペーン」報奨イベント開催

夏季キャンペーン達成の報奨として、大手部品商様を対象に報奨イベントを開催しました。今回は8社16名の代表者様をはじめ、従業員、ご家族の皆様に参加いただき、第1部は老若男女を問わず人気の高い劇団四季「アナと雪の女王」をご観覧、第2部ではメズム東京に移動、懇親食事にてディナーを堪能していただきました。今回の開催にあたり森支社長はじめ、理事、部長、店長の皆様にはご協力をいただき、ありがとうございました。（営業総括室 佐藤課長）



11/7 Weinsサービススタッフ様向け報奨お食事会開催

Weins店舗サービススタッフ様向けに報奨お食事会を開催いたしました。6-7月でインナーコンテストを開催していただき、重点売上前年比107.8%という実績を収めていただきました。店舗様からはサービスアドバイザー、エンジニア、カスタマーアテンダント総勢136名様に出席いただき、本部からも間島専務をはじめ5名、TMC竹田フィールドマネージャーにも参加いただき、久しぶりのお食事会・抽選会は大盛況で終えることができました。引き続き店舗のモチベーションを上げられるよう尽力したいと思います。（販売店室）



TMP全社統一新人事制度説明会実施 ～初の取り組み AI読み上げを活用～



2023年4月から運用開始となります。全社統一新人事制度説明会を実施いたしました。

主な新人事制度の狙いや変更点を説明する「概要説明会」と各制度の具体的な内容について説明する「ポイント説明会」の2つに分けて開催しました。今回の説明会では、皆さんが都合の良い時間帯に、自分のペースで何度でも繰り返し聞くことができるよう動画配信形態とし、新しい試みとしてAI読み上げによる説明とさせていただきます。（ちなみに今回の音声担当は“ナナミ”さんでした）今後は皆さんからいただいた質問を本部へ送付し、Q&Aを展開する予定です。（人事室 荘室長）

11/9 メトロジック相模原センター視察

佐藤本部長以下3名で、メトロジック相模原センターを見学してきました。

当センターでは、主に中古車商品化作業を行っています。車内外のクリーニングから整備・リペア・写真撮影まで一気通貫で作業されており、28,500台/年の生産能力があります。生産性向上の為に様々な工夫をされており、その手法や考え方は大変勉強になりました。

（物流部 平井部長）



11/18 「TMPカップ」報奨コンペ開催

横浜カントリークラブ東コースにおいて、夏季キャンペーンで達成された契約部品商様10社11名の代表者様、幹部社員の皆様に参加いただき、約3年振りとなる親睦ゴルフコンペを開催いたしました。

当日は天気にも恵まれ絶好のゴルフ日和となり、珍プレー・好プレー続出の中、株式会社ミヤマ 鈴木社長が優勝されました。

今後このような交流の機会を作り、代表者様との関係を深め、販促や業務の円滑化に努めてまいります。（営業総括室 三上さん）



11/7・8 bZ4X試乗体験会開催

支社本部にてbZ4X試乗体験会を実施いたしました。実施にあたり、トヨタレンタリース神奈川殿のご厚意でbZ4Xをお借りすることができました。せっかくの貴重な機会なので、当社社員に見て触ってBEVを体感していただき、BEV特有の加速に皆さん大変驚かれています。今後も販売店へ伺う際の話のネタになるような機会を設け、販売店との関係強化を図りたいと思います。

（販売店室）



※リース車専用です。



11/14・15 GYオールシーズンタイヤ体感試乗会開催

2日間にわたり富士スピードウェイマルチパーパスドライビングコースにて、営業スタッフ・フィールドマネジャー・販売店室・支援スタッフ・jms新湘南台店の方総勢52名を対象に、GYオールシーズンタイヤ体感試乗会を開催しました。

本試乗会はグッドイヤー殿の全面支援のもと、イベント会社（シャリン殿）、富士スピードウェイ殿にご協力いただき、8月新発売のオールシーズンタイヤ「ベクター4シーズンGEN3」とスタッドレスタイヤ「アイスナビ8」、夏タイヤ「EGO1」を急制動・ウエット路面での転回走行、スラロームでのグリップ走行を乗り比べました。参加者の皆さんへは、「今回の試乗会で何か一つでも目的を持って参加していただき、今後の販売に活かしてもらいたい。」とお伝えし、2日間事故・トラブルなく円滑に開催することができました。なお、店室長各位におかれましては、お忙しい中、日程調整・参加者の派遣にご対応いただきありがとうございました。（商品企画室 三輪さん）



11/15 大阪支社 物流情報交換会

大阪支社と物流本部から綿貫理事以下8名の皆様が来訪されました。

大阪支社では、中核倉庫が先行して進んでおり、その中でスペースの捻出が課題となっているようで、「限られたスペースで運用している神奈川支社の倉庫でヒントを得たい。」という目的です。当方も中核倉庫を進める上で発生した課題を具体的に聞くことができ、大変勉強になりました。今後も継続して情報交換を行ってまいります。(物流部 平井部長)



11/18 配送協力会社 情報交換会

神奈川県民センター会議室にて、第6回 情報交換会を実施いたしました。今回は配送協力会社様9社13名と物流部8名の計21名での開催となり、4ゼロ・4ゼロキャンペーン総括と表彰、今期の配送事故・クレームをドラレコの映像を見ながら共有いたしました。今後も各社様と協力して事故・クレーム共にゼロを目指していきます。(物流企画室)



11/10 通信事業部 責任者会議開催

10月に引き続き定休日を活かし、支社本部会議室にて店長、副店長、チーフ、フロアマネージャーで責任者会議を実施いたしました。川上理事、入江部長にもお話をいただきながら

- ①フロアマネージャーが出来ること(ご要件聞きやお客様待ち時間のフォロー方法)
 - ②シフトの適正人員、作成のポイント
 - ③責任者の定常業務と業務分担
- 上記3点について話し合いました。

各店の現場ならではの悩み事を共有しながら意見交換をし、話し合いを進めることができました。今後も継続して問題提起しながら一丸となって改善に取り組んでまいります。

(ショップ運営室 村山GL)



11/24-25 CDP 5-7年次 コミュニケーションスキルアップ研修開催

入社5-7年次のスタッフ16名と通信事業部3名の計19名にて実施した当研修は、相手の考えを引き出す『受信力』と自身の考え方をわかりやすく伝える『発信力』を学びました。受講者の皆さんは、当研修での学びを活かし、楽しく働く職場のコミュニケーションリーダーとしての活躍を期待しています。

(人事室 名尾さん)



今回の研修で、初めて傾聴力というものをしっかり学ぶことができました。グループワークを通じて、他者の話を聴く際の姿勢や、質問内容の重要性を体感できたので、今後自身の営業活動に活かしていきたいと思います。(綾瀬店 田中さん)



今回、コミュニケーションスキルアップ研修を受講させていただき、相手に理解してもらえる伝え方、表現方法を学ぶことができました。また、聞く側の立場での傾聴力もコミュニケーションを取る上で非常に大切なことだと再認識できました。今回の研修で学んだことを活かし、日々の業務に役立ててまいります。(厚木店 榎本さん)

産業医退任のお知らせ



新旧安全衛生委員会のメンバーと

山下産業医は2022年11月末をもって弊社産業医を退任されることになりました。2011年4月より11年8ヶ月の長期間にわたり、従業員みなさんの健康診断結果の確認や、産業医面談、安全衛生委員会への参加など、色々な場面でご協力いただきました。特に新型コロナウイルスが発生・蔓延してからは、社内の感染対策などでアドバイスをいただき、安全衛生委員会や人事室から全社へ周知徹底をしたことで、社内感染拡大防止に多大な尽力をいただきました。

交代される産業医については、12月号でご紹介いたします。（人事室 小泉GL）

定年退職のご挨拶



入社以来勤続40年、この度11月で女性初の定年退職を迎える事ができました。入社した当時は何も分からず、先輩方に沢山の事を教わりながらも、ここまで続けることができました。今後は、後に続く社員の為に、これまで学んだ知識を伝えていきたいと思っております。12月以降も引き続き囁託として勤務いたします。今後ともよろしくお願いいたします。（横浜店 梁さん）

社員紹介 Vol.14

所属：営業部 相模原店

氏名：渡邊 肇さん 入社年：1983年



趣味はなんですか？

私の趣味といえばご存じの方も多いとは思いますが、やはり“音楽”一択です！しかしバンド活動に関しては、演るにも観るにも“密閉、密集、密接”の“三密”すべてに接触してしまうという、最悪な状態が続く中でそれなりに細々と気を付けながら続けております。メインに活動しているバンドでは、2018年にライブを行い、お陰様の大盛況で、第2弾として2020年にも計画がありましたが、幻のライブとなってしまいました。そんな中、さすがに即ライブとはいきませんが、この度、約3年ぶりにメンバー全員が顔を合わせ、スタジオリハを行うことができました。予想通り各自リハビリの様な時間にはなりましたが、充実した時間でありました。この様な状況下で色々と困難な事もありますが、“しつこく”続けていければと思います。因みに何を隠そうこのバンドのドラマー&パンマスは出向中の梶部長です！



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

樽を耳にしますが神奈川支社の中にも楽器を嗜む方がいらっしゃる様で・・・是非お声がけください！一緒にセッションでもいかがですか～（笑）



寒くなってきてお鍋がおいしい季節になりましたね！温まり、野菜がたくさん取れ、おいしい、すぐにできるので我が家では冬はお鍋が多いです。私はふつうにボン酢とごまだれで食べるか、キムチ鍋が好きです。皆さんのおすすめのお鍋がありましたら是非教えてください♪（人事室 山岸さん）

緑の募金 実施

10月17日から31日でSDGs活動の一環として「緑の募金」を実施しました。従業員の皆様のご協力の結果、総額41,515円が集まりました。誠にありがとうございました。集まった募金は、「かながわトラストみどり財団」へ寄付し、「森づくり・人づくり」の活動に活かされます。森林は、CO2を削減し、地球温暖化防止につながり、人間の心身癒し効果もあります。引き続き、SDGs活動の積極的なご協力をお願いいたします。

（総務CSV推進室 保坂さん）



10月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/83.3点	2位/70.0点	3位/58.8点
金沢文庫 前田さん	綱島 諺岡さん	金沢文庫 石井さん

〈基準〉ネットプロモーターズスコア順（同点の場合、アンケート回答件数の多い順）

出庫ミスゼロ表彰

祝！3万アイテム		
佐藤さん	田中さん	丸谷さん