



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

第13回 技能コンテスト開催

2月9日（金）に第13回技能コンテストを開催いたしました。このコンテストの開催目的は、営業・店頭セクションでの個々の対応力、店舗総合力を高めることと、業務へのモチベーション向上を狙いとした、人材育成を行うためです。店舗及びブロック選考を勝ち抜いた代表者4名が、支社全理事を前にロールプレイングを展開頂きました。店頭Gは羽山さん（横浜店）、村上さん（相模原店）の新人対決と、販売Gは坂東さん（川崎店）、石川さん（相模原店）の若き精鋭による商談トークが見物でした。結果は優秀賞に村上さんと石川さん、優良賞に羽山さんと坂東さんが選ばれました。おめでとうございます！日頃、様々な案件や環境変化に対応した活動を展開している、営業部スタッフの活動披露の場として今後も継続させ、スキル向上・モチベーションアップに繋がる活動を展開していきます。（販売サポート室 野口さん）



この度は、輝かしい賞を頂き誠に光栄に思っています。今回の受賞は、私だけの力で得たものではなく、職場の皆様からのご協力をいただいた成果だと感じております。また沢山の方よりお祝いの言葉をいただき、大変嬉しく思っており、日頃から温かく見守り、ご指導頂いているお陰だと思っております。これからも精一杯努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。（相模原店 村上さん）

この度は優秀賞を受賞でき大変嬉しく思います。今回のコンテストでは、タブレットを積極的に活用するのは勿論、既存の資料で説明するのではなく、お客様のお困りごとや特性を把握した上で提案ストーリーを熟考し、オリジナルの提案資料を作成するなど工夫しました。今後も皆様のお力添えを頂き、業務に尽力してまいります。（相模原店 石川さん）



ハマロード・サポーター認定式

2月2日（金）ハマロード・サポーター認定式が行われ、「道路維持管理活動を行う団体」として支社本部が認定されました。当日は森支社長にご出席いただき横浜市保土ヶ谷土木事務所にて、所長の長内さんから認定書をいただきました。今後支社本部の皆様におかれましては、「店室別清掃活動」を行いながら以下のことを徹底ください。



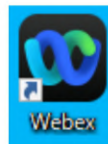
- (1) 道路の清掃、美化に関する活動
 - (2) 道路情報の提供（パトロール）に関する活動
 - (3) 道路の適正利用に関する啓発・指導に関する活動
- 引き続き安全に注意し、活動いただきますようよろしくお願いいたします。（総務室 保坂さん）



支社本部 新電話システム導入 (クラウドPBX: Cisco Webex Calling)

2月13日 支社本部電話設備の老朽化に伴い、本棟1階、2階、物流部の電話設備の更新を行いました。今回の新電話システムでは、1人1台の固定電話を廃止し、スマートフォンを配布。オフィスの外でも会社番号を使って発信や内線通話が可能となりました。はじめは慣れない操作で戸惑うこともあると思いますが、ポータルサイトに「Q&Aやマニュアル」もございますので、ご参照いただきながら、ご活用ください。

尚、現段階では支社本部の一部が変更となっておりますが、来期には横浜店、横浜センター、販売サポート室も同一システムに切り替えを行う予定です。（総務室 桶川さん）



ミシュラン スタッドレス/オールシーズンタイヤ試乗会

MICHELIN®
X-ICE® SNOW



MICHELIN
CrossClimate

2月7日～8日に、北海道士別市にて日本ミシュランタイヤ株式会社主催の、スタッドレス・オールシーズンタイヤ試乗会に参加してまいりました。スタッドレスタイヤのX-ICE SNOWと、雪も走れる夏タイヤのクロスクライメート2の試乗を-5度の環境下で行ないました。試乗コースは斜面での坂道発進や、凍結路面での急制動セクションがあり、スタッドレス・オールシーズン共に高い雪上性能を体験できました。士別市は各タイヤ・車両メーカーの寒冷地テストでも使用される場所で、急ブレーキやレーンチェンジを難くこなすミシュランタイヤの基本性能の高さが際立つ結果となりました。この試乗会をきっかけに、販売店での認知度が更にアップするようフォローしてまいります。(フィールド室 須藤さん)

～雪道への備えはひっきりと 備えて安心冬タイヤ～



GOODYEARオールシーズンタイヤ 雪上研修会

2月7日～8日に、福島県 EN RESORT Grandeco Hotelにて、GYオールシーズンタイヤの雪上研修会に行ってきました。全商品を用いて敷地内にて急制動、スラローム、50km/hからのハンドリングを体感してきました。またVector4 GEN3を用いて、スキー場周辺の公道を同乗走行し、実際の路面でも走行が出来ることが確認出来ました。この経験を基に積極的に販売に繋げていきたいと思っております。(横浜店 福澤さん)

ウエイズパーク海老名イベント

2月24日～25日でウエイズパーク海老名様にてカスタマイズカーフェアを開催いたしました。サンショウ壺山様にもご協力いただき、サンショウオリジナルエアロ装着ヤリスクロス、ヤリス・シエンタシートカバーの展示、当社からはTZ商品、TCD商品、トムス商品の展示販売とTCDデモカー3台(ヤリスクロス、ヴォクシー、GR86)の展示を行いました。同時開催のわんわんマルシェ等もあり、ファミリーからわんちゃん連れのお客様で土曜日は通常約400組平均に対し、680組と大盛況でした。日曜日はあいにくの雨と雪の予報もあり、来場者数は少なかったですが、2日間を通しお客様だけでなく店舗スタッフ様にも、当社商品のアピールをすることができました。今後も定期的開催予定なので、よりよいイベントになるよう、ウエイズトヨタ神奈川様と協力し、盛り上げてまいります。(販売店室 諏訪間さん)



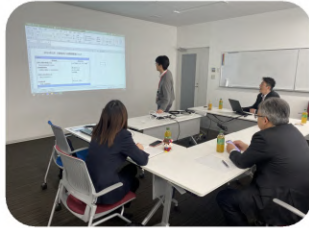
レクサスドレスアップフェア開催

2月3週にわたりレクサス東名川崎・港南台・横浜戸塚でレクサスドレスアップフェアを開催いたしました。各店、今年度2度目の開催につき、前回より更にレベルアップしたイベントを心がけ、東名川崎では今年度取り組みのトムスATFの訴求コーナー設置、港南台・横浜戸塚では、アップグレードされたSIMとドローン体験で、来場ユーザーを飽きさせることなく楽しんでいただきながら、エアロパーツ・アルミホイール・パフォーマンスダンパーをしっかりと提案しております。また、下期からは営業部から支援をいただきイベントを盛り上げていただいております。残り3店舗開催に向け、ハードスケジュールとなりますが目標・目的はブレずに活動してまいります。(フィールド室 野口さん)



1/26~28 大阪支社イベント視察

今回の支社視察はイベント班（齋藤さん、廣島さん）、本部班（入江さん、荒井さん、村山）に分かれて視察し、大阪支社本部にて、管理業務についての情報交換を実施いたしました。部方針にも『神奈川に勝つ！』と書かれているほどライバル視されており、より競争心に火が付きまして。引き続き積極的に連携を取り、強い通信事業部づくりを進めてまいります。（通信事業総括室 村山さん）



イベントに廣島スタッフと二日間参加させていただき、大阪の地で2件MNPを獲得することが出来ました！今回の視察で体験した内容を支社内で共有し取り入れて、さらに強いauショップとなるよう取り組んでまいります。（auショップ湘南台 齋藤さん）

2/20 問題発見研修

全所属長・GMを対象として、8ステップに基づく問題解決手法を正しく理解し、問題発見及び現状把握の手法やポイントを重点的に学び、職場での的確な問題解決と人材育成に活用する事を目的とした研修です。冒頭、神野副本部長からは、神奈川支社の仕事の進め方や問題解決手法の現状について触れ、「今日の学びを、日頃の業務を通じて部下へ指導をお願いしたい」とのお話がありました。（人事企画室 名尾さん）



環境変化に応じて思考を変化させていく事や、現状をどう捉えるかがポイントであり、広い視点で真因を特定することが大切だと改めて理解することが出来ました。今後はこれらの知識を実践に活かし、オペレーション改善室内でも共有していきたいと思っております。（オペレーション改善室 荻野さん）



問題解決に必要な現状把握の手法や、ポイントを重点的に学ぶ事が出来ました。また、自身の思考状況を理解し、データによる現状分析を行い、真の問題を抽出し、手法8ステップを有効に活用し、職場の問題解決や、人材育成に活かしてまいります。（緑店 森山さん）

1/16 交通安全 実車運転研修開催

佐川急便研修センター自動車教習所（綾瀬）にご協力いただき、実車運転研修を開催いたしました。交通事故・違反の防止教育として、事故を起こさない・もらわない運転、安全確認方法や車両の特性など基本操作および基本走行など実車（ハイエース）を使用して受講者11名が体得しました。参加者からは『自分では走行時の安全確認がしっかりできていると思っていたが、実際には不十分で、危険な運転であったと研修で痛感しました』と、目視確認の重要性を再認識していました。

「常に安全運転意識と注意力を持った模範ドライバー」を目指し、定期的な開催をしております。全員で「安全運転」「交通事故ゼロ」に取り組んでいきましょう！

（総務室 岩松さん）



Keeper PRO SHOP 設備完成

ジェームス新湘南台店では、4月のKeeper PRO SHOPオープンに向け、洗車場とコーティングスペースの整備が完了しました。現在、スタッフはお客様にご満足いただけるよう、日々練習を重ねております。皆様にもKeeperコーティングを実感いただきたく、オープン特典を検討しておりますので是非ご利用ください。

※特典内容は次号でお知らせします！

（ジェームス新湘南台店 佐々木さん）



2/20~21 TMP5支社通信情報交換会

湘南台事務所においてauショップを運営している茨城支社・埼玉支社・千葉支社・大阪支社に神奈川支社を加えた5支社で情報交換会を開催しました。TMPで運営しているauショップは、全国11店舗（内神奈川4店舗）あり、今回は全てのショップ店長と本部のみなさまに参加いただき総勢29名（内神奈川10名）にて情報交換を行いました。情報交換は、本部グループとショップグループに分かれ討議を行ない、本部グループでは、本部で行なっているすぐに支社間で共有できる業務と中期的に意見を交わしていく業務の洗い出しを行ないました。ショップグループでは、日ごろ行なっている好事例の共有など、本部もショップもプラスになる有意義な情報交換会となりました。また、情報交換の締めめに各ショップ店長より、3か月後に目指す目標を熱く語っていただきました。これからも支社の垣根を越え協力しながら取り組んでまいります。（通信事業総括室 市川さん）



2/22 関東学院大学 学内企業説明会参加

関東学院大学での学内企業説明会に招待いただき、参加させていただきました。

当日は人事企画室より名尾さん、山岸の2名で参加し、計3回学生の皆様に対し当社の会社概要や仕事内容について説明しました。今回、当社に興味を持っていただいた学生の皆様へ今後の選考を受けていただけるよう、アプローチを実施してまいります。（人事企画室 山岸さん）



ベネフィットステーション vol.10

ベネフィットステーションでは、話題のビジネス書5作品、人気雑誌、コミックを無料で読むことができます！

毎月5冊読み放題ですので、是非、毎月アクセスしてみてください。内容は毎月入れ替わります。（人事企画室 山岸さん）



社員紹介 Vol.29

所属：営業部 販売サポート室

氏名：日下 聡さん

入社年：2001年



趣味はなんですか？

旅行です。春は桜を見に山梨県、夏は涼を求めて長野県、秋は紅葉を見に京都府へ行きます。中でも長野県は何度も訪れていて、上高地・善行寺・松本城・諏訪湖・戸隠神社などの名所を訪れました。信州そばを食べたり、御朱印を集めたりしています。コロナ禍で自粛していましたが、また色々な名所を訪れたいと思っています。

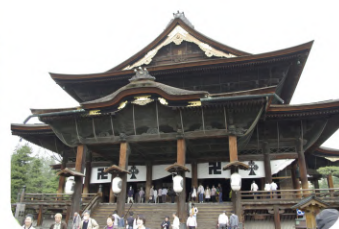
定年退職のご挨拶

2月末をもちまして定年を迎えることになりました。これまで関わっていただいたすべての皆様に感謝しております。37年間の半分を、通信事業に携わらせていただきましたが、特に法人営業において様々な異業種の代表者様と交流できたことは、大変大きな財産となりました。今後も微力ながら会社貢献できますよう努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。（ショッブ運営室 三井さん）



神奈川支社 バスケ部を作りました！！

この度、クラブ活動の一環として新たにバスケ部を作りました。部員は現在正部員と準部員合わせて9名になりました！！ありがとうございます。まだまだ部員を募集しております。性別、年齢、経験問いません。少しでもバスケに興味がある方、ぜひ一緒にバスケをしましょう！！部員希望の方、質問などある方は、人事企画室 山岸宛までご連絡お願いいたします☆（人事企画室 山岸さん）



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！



今期も残り約1か月となりました。「楽しく働こう！1日が終わって満足感があるか？」のスローガンのように、1日1日を大事にして、1日の終わりに満足感を感じられるよう職務に励んでまいります。よろしくお願いいたします！

1月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/85.7点	2位/83.3点	2位/71.4点
トレッサ横浜 中田さん	網島 張さん	網島 須山さん

出庫ミスゼロ表彰

祝！5万アイテム		祝！3万アイテム		
坂戸さん	上西さん	藤田さん	大塚さん	立光さん

編集後記

2月は大雪に見舞われ大変でした。私の家の周りは坂が多く、滑って転びそうになりました。一人暮らしということもあり、何も防災準備などしていないので、しっかりと備えなければいけないと思いました。備えあれば患いなし！（杉浦）