



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

2024年新春幹部社員のお会 開催

1月10日、神奈川支社本部におきまして新春幹部社員のお会が執り行われました。森支社長以下理事、部長、ブロック長、店室長が出席するとともに全部署にライブ配信が行われ、森支社長から頂戴した以下のお話を胸に、出席者一同、新春の決意を新たにしました。



【昨年お願いしたこと】

皆さん組織を率いる立場でどれだけできたでしょうか

- ・変化に気づき、対応できる「人」を育てる
財を残すは下、仕事を残すは中、人を残すは上（後藤新平 関東大震災後の東京復興を指揮した東京市長）
- ・新しいことにチャレンジ …新しい取り組み目白押し
過去に捕らわれず、将来を見据えて発想。これまで培った基礎・基盤の上に、現状をしっかりと見極め、大胆な発想でチャレンジ
- ・自分自身を律する
時代の変化に自分の意識をアップデートする。自分の過ごした時代と感性が異なることを自覚

昨年スポーツ界で大きな成果をあげた、WBC日本代表栗山監督、阪神タイガース岡田監督、バスケットボール日本代表トム・ホーバスHCの共通点は、与えられた戦力で結果を出すために、自分たちの強みと弱み、相手の弱点をしっかりと認識し、相手に通用する強みを最大限活かす戦法に徹した、という点。「自分を知り相手を知れば百戦危うからず」孫子の兵法そのものです。一方、大きな不祥事の露見が重なった昨年でしたが、そうした組織にも共通点があります。トップに長く君臨し他者の批判を寄せつけない、時には市場に圧力をかけて競争相手を排除したりと、トップの地位を守ることが目的になっているという点です。栄華を極めたが隆盛にかまけ滅んだ平家に歌われた「驕る平家は久しからず」ということです。

【昨年お願いしたことに加えて、今年皆さんにお願いしたいこと】

- ・当たり前のことを「当たり前にする」 決められたことをいつも確実に実行するのは意外と難しい
昨年も労災や事故、出荷ミスがありました。何故起きたのか尋ねても理由がはっきりしないことが多いです。「気を付ける」といった再発防止策では無くなりません。重大事故と隣り合せの職場や機械操作では、フルプルーフと言って人間の扱いに関わらず事故が起きない設計がされています。気を付けていなくても確実にできる方法を真剣に考えてください。
- ・「しっかり下調べ」をして、万全の準備で臨む 「きっと～だろう」ではなく、事実を調べて根拠ある準備を
現状をどう捉えるかが全ての始まり。現状把握が的確でないと解決に繋がる正しい対策が立案できない。そこがしっかりしていれば、真因の特定や対策まできれいに流れる。いろいろな視点から「なぜなぜ」を繰り返し事実に迫る指導をしてください。
- ・忸度しない、過去の因習に囚われない 疑問に思っても「面倒だから言わない」は大きな禍根を生む
外食事業フランチャイザーの物語コーポレーションでは、「明言のすすめ」を社是とし、役職・立場に関係なく感じたことを「明言する」ことで意思決定の「見える化」に役立てています。そして、間違っていたら「すまん」と素直に謝る、こうして率直なコミュニケーションを保っています。皆さんは部下が明言できる雰囲気を作ってください。

以上、本年を過ごすにあたっての心構えをお話してきましたが、ここで皆さんに報告があります。東部地区の老朽拠点の更新先として土地を確保しました。建屋の設計や統合の仕方などはこれからですが懸案の一つに解決の道筋をつけることができました。最後に、歴史の転換点を生き延び味方に引き入れるにはIT化やトヨタ生産方式、問題解決手法など個々の力を伸ばしていくしかありません。今年一年「レベルアップ」を目指しましょう。



高野理事 就任のご挨拶



この度、皆様の仲間入りをいたしました、高野浩臣です。
5年前からトヨタモビリティ東京で、営業とサービスの仕組み作りに取り組み、「困っていることはないか」「昨日より今日、今日より明日が良くなるにはどうしたいか」をよく聴き、できることを一つずつ推進しました。当社におきましても、皆様からよく話を聴きながら、楽しく働くことができる会社を目指し、全力を尽くす所存です。どうぞよろしくお願ひいたします。なお、休みの日には街歩きやジョギングなどしていますので、どこかで見かけましたら気軽にお声がけください。

販売店コンテスト報奨 湯河原懇親会開催



2024年1月15-16日ニューウェルシティ湯河原にて、1泊2日のサービス副店長向け湯河原懇親会を開催いたしました。当日は下期インナーコンテストで、優秀な成績を残した店舗の皆様と、販売店本部様総勢136名が参加されました。冒頭に森支社長、金谷担当員・渡辺フィールドマネージャー（TMC）、よりご挨拶をいただき、小島重役（神奈川トヨタ自動車）の乾杯のご発声にて開幕、おいしい料理とお酒で皆様終始笑顔でご歓談を楽しませておりました。豪華景品の当たる抽選会では、合計52名様が当選し大盛況でした。そして間島専務（ウエイストヨタ神奈川）より締めのご挨拶をいただき、閉幕いたしました。

開催にあたり、ご協力いただきました皆様ありがとうございました。（販売店室 諏訪間さん）

12月度タブレット販売台数全国1位達成！



auショップ綱島は、12月度のタブレット販売台数において全国1位を獲得する事ができました。先入観を持たずお客様へお声かけの徹底や、ヒヤリングを基にライフスタイルに合わせた商材提案を行うなど、スタッフ全員の積極的な提案活動で素晴らしい結果を残すことができました。今後も継続して結果を残せるよう、スタッフ一丸となり取り組んでまいります。（auショップ綱島 星野さん）

レクサスドレスアップフェア 開催

8月開催に続き、今期2回目となるドレスアップフェアを開催いたしました。今回は、ショールーム内に・TCDデモカーのNX（TRDエアロ装着車）・IS（TRDエアロ装着車）・WAKO'S GTカーの3台の展示。当社よりレーシングシミュレーターでのタイムアタック、TZ・TCD用品・TOM'S用品販売という内容で実施し、お客様に楽しんでいただけました。同時開催したNXのパフォーマンスダンパー装着車試乗会では、前回の反省点を活かし、パフォーマンスダンパー非装着車を用意していただくなど販売意欲の高さを実感しました。イベント当日には7組の方々にご試乗いただき、ご好評をいただいております。事前に実施した商品講習会や体験試乗会をきっかけにレクサス平塚の用品提案が定着するよう、フォローしてまいります。今回は営業部より応援をいただきましたので、この場をお借りして、お礼申し上げます。

（フィールド室 須藤さん）



理事 初詣

新春を迎えた1月15日、今年も理事全員で、横浜総鎮守の「伊勢山皇大神宮」へ初詣に行きました。神奈川支社の一年の商売繁盛、社内安全、そして従業員の皆様の健康祈願をいたしました。（管理本部 神野さん）



謹賀新年



レクサス店 ミシュランガイドプレゼントキャンペーン

神奈川・東京・千葉・埼玉の南関東4支社合同企画としてミシュランガイドプレゼントキャンペーンがスタートしました。期間中（神奈川は1～3月）にミシュランタイヤを4本購入で、ミシュランガイドを1冊プレゼントします。レクサス店では初めてのタイヤキャンペーンとなりますので、実績を伸ばし、定着販売の足がかりにしていきたいと思います！（商品企画室 寺澤さん）



1/17 キャリアデザイン研修

キャリアデザイン研修を実施しました。今回の研修の目的は次の通りです。

- ・自分自身の価値観を理解し、自信を持って今後の仕事や人生の決定ができるようになる
 - ・自身の強みを確認し、今後の意欲向上に繋げる
 - ・仕事だけでなく、人生全体に視野を広げ、「ありたい姿」に向けた取り組みを考える
- グループディスカッションで自身のことを見直し、様々なことを話し合ってくださいました。これまでの振り返りや、今後の仕事やマネープランについて、活発に意見が交わされていました。(人事企画室 山岸さん)



受講者の感想



50代の立ち位置、自分らしい生き方・働き方を、どのように実現していくのかを考える良い機会になりました。これからのライフワークを柔軟に、バランスよく取り組む事を大切にしてまいります。(綾瀬店 武田さん)



キャリアデザイン研修に参加し、「自分が何をしてきたのか」「何ができるのか」「何をやりたいたいのか」の問いかけに対し、過去を振り返り、今後を考えるにはいい機会でした。これから先の人生を、充実したものに出来るように、改めて考えていきたいと思います。(高津店 渡辺守さん)

東京オートサロン2024 視察



42回目を迎える今回は、前回より多い378社の出展者、893台の出展車両があり、幕張メッセを埋め尽くしていました。「クルマ好きの皆さんともっとクルマで熱くなること」をテーマとしたTGRブースは、12日公開の新型 GRヤリスとレクサスRZ450e特別仕様車を見たい来場者で賑わい、注目度の高さを感じました。集客のある企業出展者の商品の見せ方はどれも参考になり、6月ワン!PING ACE・シエンタペットキットを出展予定の「東京アウトドアショー」に活用していきます。(商品企画室 大石さん)



KeePer稼働へ向け工事開始

ジェームス新湘南台店ではKeePer PRO SHOPに向け、洗車場の整備を進めており、1月31日に完成予定です。3月末のオープンに向け、スタッフも練習を繰り返し行っております。準備を進め、今後は指定工場として車検や整備を行うだけではなく、洗車・コーティングでもお客様のトータルサポートをしていきたいと思っております。(ジェームス新湘南台店 佐々木さん)



KeePerとは??



CMでお馴染みの、洗車・コーティングを行う事業です。「KeePer PRO SHOP」とは、キーパーコーティングのメーカーであるキーパー技研株式会社が定めた、コーティング技術1級資格の習得と一定の施工環境を整備することで、お客様に満足いただける洗車・コーティングを提供することができるKeePerの認定店舗です。

以下の4点を全て満たした店舗が「KeePer PRO SHOP」に登録されています。

- 1.コーティング技術1級資格者が1名以上在籍し、常駐している
- 2.キーパーコーティング施工に適した作業環境を整えている
- 3.KeePerブランドの製品を使用している
- 4.KeePer技研株式会社が品質を保証できる施工をしている

ベネフィットステーション紹介 (Vol.9)

ベネフィットステーション会員ならではのお得なメニューのご紹介です。ディズニーのチケット1,000円割引クーポンが年4枚分申し込みできます。申し込むと、クーポンコードがメールで届きます。(こちらのメールはなくさないようお願いいたします)ディズニーチケットを購入する際にこちらのクーポンコードを入力することで割引になります。詳しい購入方法は、ベネフィットステーション会員ページをご確認ください。(人事企画室 山岸さん)



【人事企画室】ご案内

(再検査)

健康診断受診結果に応じた再検査につきましては、速やかに受診をお願いいたします。検査結果報告書の提出期限は、年度内3月30日(土)までとなります。期限内に再検査を受診し、X-pointを申請していただくよう、よろしくお願いいたします。また「D2(要精密検査)」「C1(一か月後再検査)」の方は、ご自身の為に、必ず1月末までに再検査を受診いただくよう、よろしくお願いいたします。

(人事企画室 山本さん)



(インフルエンザ予防接種)

健康保険加入者および被扶養者(ご家族)がインフルエンザ予防接種を受けた場合に、健保組合へのインフルエンザ予防接種補助金申請が行えます。

提出期限は、『2月13日(火) 人事企画室必着』となります。補助対象期間の令和5年10月から令和6年1月31日までに接種をし、未提出の方がいましたら、必ず期限内にご提出をお願いいたします。

今期から導入された「カフェテリアプラン」にて、再検査費用とインフルエンザ予防接種費用の還付が可能となっておりますので、是非ご利用ください。

(人事企画室 山本さん)



出庫ミスゼロ表彰

祝!5万アイテム	祝!3万アイテム	
中川さん	津田さん	向川さん

12月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/80.0点		2位/75.0点		3位/66.7点	
トレッサ横浜 大石さん	トレッサ横浜 鶴澤さん	金沢文庫 尾本さん	金沢文庫 中村さん		

編集後記

1月は年始から様々なことが起こり、気持ちが落ち着かない日々が続く中でのあっという間の1か月でした。当たり前の日常に感謝の気持ちを忘れず、今年も元気に楽しく過ごしていけたらいいなと思います。(藤巻)

定年退職のご挨拶



この度1月末日をもちまして定年を迎えることが出来ました。ここまで勤めることが出来たのは家族の支えあってのことであり、また諸先輩方、在籍中の皆様、同期の方々のご指導、ご助言のお陰でもあり、大変感謝しております。本当にありがとうございました。今後も引き続き囁託として勤務させていただきますので、よろしくお願いいたします。(物流企画室 石井さん)

社員紹介 Vol.28

所属: 販売店部 販売店室

氏名: 諏訪間 大介さん

入社年: 2013年



趣味はなんですか?



猫と戯れる事です。31年間犬派で過ごしてきた私ですが、2年前に自宅横で、死にかけていた子猫を拾い、そのまま家族に迎え、今ではすっかり猫好きおじさんになりました。

家にも猫はいますが、天気が良く予定のない休日は、カバンにちゅ〜るを忍ばせ野良猫探しという名目の散歩で、2時間くらい町内をさまよいつつながら、野良猫を探し、スキンシップを取ったりしております。(警戒して絶対近づかない猫もいれば、寄ってきて触れる猫もいます。)

神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします!

歳を重ね車熱もだいぶ落ち着いてきましたが、先日、安原さん(商品企画室)・藤井さん(高津店)と共に、富士スピードウェイのショートサーキットへ走りに行き、久々に車って楽しいなあと熱くなれました!

サーキットと聞くと敷居が高いように感じるかもしれませんが、国際サーキットではなくミニサーキットであればメンテナンスをしてある車両なら普通の車(ミニバン、SUV除く)でも走行は可能です。(画像は私が以前通勤で使っていたIS250とパッソです。)

サーキットを走ってみたい方、興味のある方は、是非私か安原さん、藤井さんにお声がけください。サーキットデビューしてみませんか?

