



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

2023年度 冬季賞与支給式

支社本部にて2023年度冬季賞与支給式が執り行われました。以下、森支社長、神野副本部長のお話をご紹介します。



社員の皆さんの日頃の努力、頑張りに感謝申し上げます。同時に、この「生活の糧」を得られるのは当社を最前線にいただいているお客様のお蔭であると、感謝の気持ちを忘れないでいただきたい。毎年この時期は、一年を振り返り、来る年に向けて様々な期待や課題をお話ししてきました。コロナ禍、そしてロシアによるウクライナ侵攻がこれまでの世の中を大きく変えてしまい、エネルギー危機を発端とした物価の上昇が現実のものとなり、30年続いた日本のデフレもようやく終止符が打たれた一年でした。コロナ禍で混乱したメーカーの新車供給も年初からようやく正常化に向かい、本年の生産台数はコロナ前の水準に戻ろうとしていますし、庶民には今ひとつピンときませんが、経済指標は確実に好転し、人手不足も相まって賃金の上昇も期待できる状況になってきました。合併効果を現実のものとするべく、4月からは人事諸制度の統一がスタート、また、ブロックごとに県境を越えた協業の議論が始まりました。神奈川支社でも、Weinsさんの1社化などいろいろな動きがありましたが、皆さんの工夫と頑張りのお陰で大きなトラブルなく年末を迎えられたことは、支社長として大変嬉しく思います。一方で、残念なことです。研修を繰り返しているにも関わらず、神奈川支社でも未だハラスメント事例が発生しており、楽しく働ける職場づくりは道半ば、と言ったところ。また、強くお願いしている支社内のIoT化については全部署挙げて積極的に取り組んで頂き、各職場でのRPA活用やSNSや動画等を活用した販促、Teach-me-Biz等に加えて、TM-PearchやReTasなど営業活動でも使えるアプリの導入や、BIツール活用による販売店サービス実績の見える化、Docworksを活用したペーパーレスなど、デジタルツールを使った取り組みが次々に実行に移されており、だいぶ根付いてきたなと感じています。外部セミナーや展示会など勉強の機会や他支社との交流を通じて、皆さんの方からも「こんなのがあるよ」「これ使ってみよう」という提案が出てきていますので、大変嬉しく思っています。

先ほどハラスメントについて少し触れましたが、なかなか職場で言い出せないことを、窓口を設けることで相談できる体制が機能していることは不幸中の幸いなのかもしれません。起きていないことを精査すると、まだ、他の人に思いを巡らす気持ちの欠如が原因になっているように思います。子育てや介護など家庭の事情で短時間勤務を選択されている方は必要があって会社が認めた制度を利用しています。また、いくらか親しい間柄で他意はないといっても職場で使っている言葉と悪い言葉があります。会社での言動は常に意識をして常識を逸脱しない様気に掛けて頂く、職場で見かけたらお互い積極的に注意する、などみんなでハラスメントのない職場にしていきたいと思います。早いもので今年も余すところ1か月となりました。師走はなにかと気が急いで、つい他ごとに気を取られがちですが、こんな時こそ慌てず焦らず、無事故無違反で一年を締めくくりましょう。(森支社長)



TMP統合以降、各支社でバラバラでありました賞与の支給水準が、この23年4月から全国統一いたしました。TMPとしましては、夏の賞与でバランスを取る、いわゆる冬夏型の賞与制度となりました。以前の神奈川支社では、半期ごとの業績に応じて、それぞれで支給月数を決めておりましたので、この点は大きな変更点の一つとなります。また、この全国統一の実施に際しましては、年収をキーに制度移行をさせていただき、神奈川支社でも、今年の3月に、人事より動画で従業員の皆さんに説明させていただきましたことは、皆さんの記憶に新しいことかと思えます。この年収をキーに移行したことによりまして、今回に限り、賞与支給額は前回と単純に比較ができない。ということをご理解いただきたいと思います。今回は特別に支社で作成した動画も用意いたしましたので、内容を確認いただき、皆さんに理解を深めていただきたいと思います。また、インフォメーションや動画を確認いただいて上で、不明な点がございましたら、遠慮なく、人事企画室までお問い合わせください。(神野副本部長)

2023年度 部品店舗スタッフ支社長懇談会スタート

昨年に引き続き、今年度についても支社長と部品店舗スタッフの皆様との懇談会が11月から3月にかけてスタートしました。皆様の現場の意見を伺い、問題解決を行うことで「働きやすい職場環境」を実現すべく実施させていただいております。来年1月以降も順次店舗訪問をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。 (人事企画室 荘さん)



TMP本部 物流職場安全点検実施



12月1日、TMP本部による物流職場安全点検が実施されました。本部より佐野物流本部長補佐、牛田担当次長が来訪し、森支社長、佐藤本部長を含め計11名にて、安全/法令/環境の3つの項目に対して意見交換および現場確認を実施いたしました。横浜センターのチェックでは、約1時間の行程で倉庫を巡回し危険箇所が無い、作業手順やルールが遵守されているかのチェックを実施、大きな指摘事項も無く無事終了いたしました。今後も安全に力を注ぎ、作業者が安心して働ける職場を目指してまいります。(横浜センター 間瀬さん)

契約部品商8-9月夏季CP報奨イベント「ジャズ大名」観劇&「懇親食事会」

12月9日(土)、契約部品商8・9月夏季キャンペーンを達成頂きました9社16名様をお招きし、報奨イベントを実施しました。第1部はKAAT神奈川芸術劇場にて「ジャズ大名」を観覧、部品商の皆様にはとても新鮮な目線で観覧いただき「なかなか迫力がある舞台だった。」「凄い熱気だったね、最後はいつ終わるのかハラハラしたよ!」と、ご好評をいただきました。第2部、懇親食事会は坂本ブロック長の名調子で始まり、森支社長からの日頃の御礼とご挨拶の後、鈴木本部長のご発声で乾杯、和やかなご歓談の中で観劇の感想なども飛び交い、情報交換や意見交換が活発に行われました。終了後に「こういった集まる場が少なくなる中で今日は楽しい日を過ごせた」とご意見をいただくなど、有意義な時間となったようです。下期、オイルの値上げ、供給遅延など様々な状況の中で、大変なご協力を頂いている契約部品商ルートですが、今後も販売促進を中心に部品商とのつながりを大切に活動してまいります。(営業総括室 佐藤さん)



「交通安全立哨運動」実施

神奈川県の子年末交通安全事故防止運動に呼応し、交通事故撲滅を目的に「交通安全立哨活動」を実施いたしました。(12月11日~20日)年末は人流や交通量が増加するため、交通事故が発生しやすいことから、支社本部、物流部、各部品店舗、通信事業部にて、配送ドライバーや社用車を運転する従業員、公共交通機関や自転車などで通勤する方への交通安全啓蒙と安全運転への注意喚起を呼びかけました。これからもトヨタグループの一員として、ドライバーの模範となる運転をお願いいたします。



(総務室 岩松さん)



ドレスアップフェア開催 レクサスセンター北店(今期2回目)



レクサスセンター北店は今期2回目の開催、マンネリ化を防ぐため店舗スタッフ発案の企画を4つ用意し、何度でも足を運んで頂けるお店づくりに取り組みました。内容は①来場記念品を抽選会へ(特賞8千円相当)②イベントコンテンツのドローン活用(レクサス初)③輪投げ(景品は洗車券やケミカル券など)④担当スタッフがハッピー姿でお出迎え…と日頃の店舗とは異なる空間を演出されていました。また、TCD鍛造ホイールの重量比較やパフォーマンスダンパー試乗による「違い」を体験する「コト提案」も実施し、店舗スタッフが中心になった非常に盛り上がったフェアとなりました。今後は来年3月のイベント開催に向けフォローを継続してまいります。(フィールド室 渡邊さん)

12/15 かなコミュ評議会

かなコミュ評議会を行ないました。始めに鈴木理事からAザイコ発注等の削減に向けた取り組み状況をご説明いただきました。続いて日直変更案の課題に対する会社回答への従業員意見を評議員から報告の後、理事と意見交換を行なっていただきました。最後に労働組合設立状況を準備委員の中田さんからご説明いただき、閉会となりました。
(事務局 増田さん)



12/1 愛知支社来社

愛知支社の方々が来訪されました。神奈川支社で展開している部品商向け品番翻訳スキル認定制度を愛知支社でも実施を検討、神奈川支社での取り組み方をヒアリング及び視察をしたいという目的でした。当日は神奈川支社で取引のある部品商様を視察したいということで、横浜商工株式会社の岩崎社長にご協力いただき、横浜パーツセンターを視察しました。また、神奈川支社からは東海3県統一「部品商施策」について・SFA（営業支援ツール）について愛知支社の取り組みをヒアリングすることができ、双方にとって大変有意義な意見交換を行うことができました。
(営業総括室 渡辺さん)



バルク配送管理新システム導入

2024年1月から、バルク配送の運用が新しくなります。従来の運用では防ぎ切れなかった給油メーターリセット忘れ、仮納品書の手書きミス、TAS入力作業ミスなどを防止することを目指し、電子端末とQRコードを活用した納品管理を導入する予定です。関係各所の皆様にはご承知おきいただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
(物流企画室 鈴木(諭)さん)



12/12 コミュニケーション強化研修



GM・GL・SLの方を対象とした「コミュニケーション強化研修」を保土ヶ谷公会堂にて開催いたしました。森支社長から開講前に、何故この様な研修が必要

なのかお話を頂きました。この研修の目的は、

- ・メンバーの話をさえぎらず、積極的傾聴ができるようになる
- ・うなずき、あいづち、合いの手などのコミュニケーションスキルの習得
- ・メンバーへの適切なフィードバックや叱り方を学ぶ

という3つです。なお、今回受講した2名の方に感想を頂きました。今後も参加者の声を参考に、実務に活かせる研修を開催して行きます。
(人事企画室 山岸さん)



意思疎通・情報伝達に必要な質問・傾聴スキルを教わり、ロールプレイングで実施し難しさと、大切さを感じました。今回の研修で学んだ、事実や感情を積極的に理解する努力をし、問題を解決できるよう援助していく「積極的傾聴」を実践いたします。今後も、上司やメンバーとコミュニケーションを図り円滑なマネジメントをしてまいります。
(商品企画室 飯島さん)



今回の研修で、傾聴スキルを身に付ける事が大切だと学びました。質問の引き出しを増やし、多くの質問を投げかけて、話を聞く様にしてコミュニケーションを図り、今後の業務に活かしていきたいと思えます。(厚木店 齋藤さん)



12/14 プロジェクト会議

ショップ定休日を利用し各ショップからイベントに参加しているスタッフを集め、イベントプロジェクト会議を実施いたしました。auショップでは毎週末、各店舗ごとにスーパーやホームセンターにて出張イベントを実施しています。

イベントの目的は

- ・他社からの乗り換え訴求
- ・ショップの認知

の2点です。今回はそれぞれの実施状況や困りごと、共通認識のすり合わせ、また今後の活動内容等を話し合いました。イベントの進め方や考え方など様々な意見が上がり、非常に実りある会となりました。ゆくゆくは、店舗間の垣根を超え、イベントに特化したスタッフが中心となり実施していけるよう今後も取り組んでまいります。(ショップ運営室 村上さん)



2023年度第2回支社本部出張献血実施

SDGsの一環として、11月29日支社本部にて出張献血を実施いたしました。

【採血結果】支社本部：応募者51名、採血結果40名
お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。また神奈川県赤十字血液センター様からも会社での実施は、多くの血液を確保することができるとのことで大変感謝されました。

尚、支社本部につきましては、次回3月中旬を予定しております。店舗の皆様におかれましては、お近くの献血ルーム・バスにて引き続きご協力お願いいたします。（総務室 保坂さん）



定年退職のご挨拶



この度、12月で定年を迎えることができたことを報告させていただきます。入社以来、未熟であった私をここまで育て、たくさんの仕事を与えてくださった会社へ感謝しております。そして私を導いてくださった先輩方、支えてくださった皆様に心から感謝申し上げます。今後同じ職場で勤務させていただきますので、よろしくお願いたします。（横浜センター 小谷澤さん）

ベネフィットステーション紹介 Vol.8

みなさんベネフィットステーションはご活用いただいておりますでしょうか？登録いただいた皆様には35,000ポイント（※週の労働時間が20時間未満の方は17,500ポイント）のカフェポイントが付与されています。こちらは使用しないと2024年3月末で消失してしまいます。（※来年度に繰り越しはできません。）領収書を添付し、申請する場合、承認まで3週間程度かかる為、必ず2月末までに使用し、申請くださいますようお願いいたします。

ポータルサイトに掲載している『BENEFIT STATION通信 2023年末年始特大号』には、おすすめなメニューや情報が載っているので、ぜひチェックしてみてください！（人事企画室 山岸さん）

【保存先】神奈川支社ポータルサイト→ベネフィットステーション→BENEFIT STATION通信→BENEFIT STATION通信 2023年末年始特大号



社員紹介 Vol.27

所属：営業部 第1ブロック 川崎店
氏名：金子さやかさん
入社年：1992年



趣味はなんですか？

趣味は読書です。昔は推理小説などを多く読んでいましたが、今はジャンル問わずいろいろな物を幅広く読んでいます。昔と違い電子書籍やネット小説が有りますので、通勤時間でもスマホで気軽に読めるようになりました。あとは、水族館巡りもしていました。近場では江ノ島水族館・品川水族館へ、よく行っていました。コロナ禍で最近は行けていないですが、最近友人が海遊館に行ってきたととても楽しかった、と話していたので、私も水族館巡りをまた再開しようかな？と、思っています。



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！



おすすめの小説（推理小説系）や水族館がありましたら是非教えてください。コロナ禍も終息？以前ほどの規制が無くなりましたので、これを機会にまたいろんな場所の水族館を多く廻り、心身共にリフレッシュして、ストレス発散したいと思っています。こんな私ですが、これからもよろしくお願いたします。

11月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/75.0点	2位/62.5点	3位/60.0点	
金沢文庫 尾本さん	綱島 江原さん	湘南台 加茂さん	湘南台 山口(葵)さん

出庫ミスゼロ表彰

祝！10万アイテム	祝！3万アイテム
佐野さん	田中さん

編集後記

本格的に寒くなり、気付けば2023年も終了間近ですね。街並みがクリスマス仕様になり、イルミネーションがキラキラしていて、とても綺麗です！私は12月が好きなので、テンションがあがっています。大掃除やお正月の準備など忙しいとは思いますが、無事に年を越し、新しい気持ちで2024年を迎えましょう！（間島）