

季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

2022年度 支社スローガン

楽しく働こう！

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーク株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

3/9・13 22年度期末・23年度期首トップヒアリング開催

3月9日、13日の2日間、森支社長をはじめ、理事・部長・ブロック長による22年度期末・23年度期首トップヒアリングが行われました。部長が今期の成果報告と来期の方針上程を行い、森支社長、理事の皆さんからご意見・ご指導をいただくとともに、全員がお互いの成果や来期の考え方を共有しました。森支社長からは「普段からやっていることを改めて整理し、どこに力を入れ、どこから余力を作り出しているかがよく分かった。短期の成果を目指すことと、今から着手しないと将来困ることへの仕組み作りがあって、すぐに成果が出ないものもあるが、3年目になり頼もしく思っているので、去年、おととしからやっていることを進化させ、さらに成果に結びつけていって欲しい。」とのお言葉を頂戴し、一同決意を新たにいたしました。

(経営企画室 沖田さん)



3/8 理事・部長研修会開催

支社本部会議室にて、理事・部長研修会が執り行われました。今回は「人材不足対策に着手」をテーマとし、森支社長のお話を頂戴したのちに、事務局が神奈川支社の人員構成（年齢・所属）の現状と今後5年、10年先の見込みを説明し、営業本部、物流本部、管理本部それぞれがグループ討議して近い将来のために今から行うことを立案発表いたしました。最後に森支社長から「今一度自身の職場の状況をつかみ棚卸をした上で対策を進めてほしい。」とのお言葉を頂戴するなど、人材不足の危機感と、若い方たちの早期育成の実現に向けた取り組みを共有する場となりました。（経営企画室 沖田さん）



新福利厚生制度スタート

2023年4月より新福利厚生制度が始まります。カフェテリアプランの開始、永年勤続制度、各種お祝い金の変更があります。詳細は、3月6日配信のインフォメーションにてご確認くださいますようお願いいたします。（人事室 山岸さん）

【カフェテリアプランの予算】

全国統一予算は1名当り7万円に設定され、その中で①～③の3つのカテゴリに分類されます。

①全社統一基準 ②カフェテリア対応 ③支社独自の福利厚生制度として残るもの

②は個人で選択可能とすることで、自由度の高い制度となっていますので、是非ご活用ください。

【カフェテリアプランで選択できるメニュー】

- ・スポーツ施設利用費補助
- ・育児サポート費用補助
- ・自動車関連費用補助
- ・書籍購入費用補助
- ・レジャー・エンタメ施設利用費用補助
- ・身だしなみ費用補助
- ・住宅関連費用補助 など

【永年勤続制度・各種お祝い 新制度】

記念	項目	実施時期	対象	種別	内容				備考
					10年時	20年時	30年時	40年時	
永年勤続記念	正社員	23年4月～	商品券	20,000	50,000	70,000	100,000	・正社員から嘱託社員は勤続年数を通算	・年度内の使用に限る
				10,000	25,000	35,000	50,000		
	正社員	特別休暇		2日	3日	4日	5日		
			正社員以外	1日	2日	2日	3日	・年度内の使用に限る	
お祝い	定年退職祝い	23年4月～	正社員	商品券	60歳定年	勤続3～9年勤続10年～			・65歳以上で退職する場合とし、嘱託及び再雇用者には進呈しない。
				30,000					
	結婚祝い	23年4月～	正社員以外	商品券	10,000	30,000			
					30,000				
出産祝い	全従業員	現金			10,000				・子供の人数に関係なく一律支給 ・双生児以上は人数加算にて支給 ・従業員同士の場合は片方へ支給

単位：円

3/17 かなコミュ評議会開催



支社本部会議室にて、かなコミュ評議会を実施しました。前回から継続議題の日直体制案を中心に、TMP労働組合と窓口役の方の活動報告、2022年度モラールサーベイ結果報告、36協定等の労使協定についての説明が行われました。日直体制案は、今後も継続議題として2023年度も議論されることになっております。（かなコミュ事務局）

3/11 第2回トヨタモビリティ神奈川様 JAFオートテスト



富士スピードウェイにて、神奈川トヨタ自動車様主催の第2回JAFオートテストに行ってまいりました。天候にも恵まれ、総勢95名のドライバーがAT・MT・レディースに分かれて設定されたコースにてタイムアタック！今回はエントリーされた方が携帯でリアルに順位が見られるように、神奈川トヨタ様でアプリを導入しており大変盛り上がっておりました。

次回、第3回開催時はTMP従業員からもエントリーして欲しいと仰っていただきましたので、自家用車や社用車（GRヤリス？）にて是非ご検討ください！開催のご案内は、Mアプリ掲載や販売店室よりご連絡いたします！（販売店室）

3/1 フロントアドバイザー・エンジニア報奨お食事会



崎陽軒本店にて、神奈川トヨタ自動車様フロントアドバイザー・エンジニア様向け報奨お食事会を開催しました。昨年2022年11-12月でインナーコンテストを開催していただき、スーパーラジエータコンディショナーと地図ソフトの2品目で優秀な成績を収めた上位90店舗から各1名、サービス本部様10名をご招待、TMC伊藤フィールドマネジャーにもお嬉しいいただき、当社含めて総勢120名での開催となりました。歓談中にお話を伺つてみると「1社化してから初めて会いました」という方々や「久しぶりに会つて一緒に写真を撮りました」という方など、有意義な時間を過ごしていただけて嬉しく思います。至らぬ点も多々ありましたが、当日フィールドマネジャーのお力添えもあり無事に終えることができました。この場をお借りして感謝申し上げます。反省すべき点は改善し、次回しっかりとおもてなしできるよう尽力したいと思います。（販売店室）

3/7 大阪支社来社

働き方改革を進めているプロジェクトチーム5名が来社されました。ES向上、特に従業員同士のコミュニケーションを向上していきたいとのことで、当支社のサンクスギフトの概要について意見交換を行いました。導入に向けてのいくつかの課題はあるものの、とても便利なコミュニケーションツールなので、前向きに検討していきたいとのことでした。その他、様々な情報交換も行うことができ、とても有意義な時間となりました。（人事室 荘室長）



3/10 茨城支社来社

このたび、茨城支社より神賀理事をはじめリテール事業室4名が来訪され「通信事業情報交換会」を行いました。茨城支社との情報交換は、直近2年間で3回目の開催となります。茨城支社は、ロードサイド店のauショップ下妻とイオンモールのインショップであるイオンモール下妻店の2店舗を運営されています。今回の情報交換会は、茨城支社よりあげられた、以下6つの議題に対し、神奈川支社がどのように対応しているかを中心に議論いたしました。

- ①適正在庫の持ち方
- ④KDDI担当者の関係
- ②棚卸時の在庫処分月数
- ⑤スタッフの役割分担とアイドルタイムの活用
- ③KDDI資格取得の取組み
- ⑥労務に関する事



このように情報交換をしなくては見えない部分が沢山あると感じております。

今後も通信事業を展開している支社とつながりを深め、互いの良い部分を吸収できるよう進めてまいります。（通信事業総括室 市川室長）

3/15 静岡支社来社

神奈川支社で取り組んでいる「販売店サービスオペレーション改善活動」を勉強させていただきたい、ということで来社されました。室立ち上げの2021年度より取り組んでいるサービス標準オペレーションの進め方や改善方法、2年分の苦労話を交え、2時間かけて熱く語らせていただきました。

神奈川支社の取り組みを「私たちも勉強したい」という支社を増やし、情報共有しながら「サービス標準オペレーションの目指す姿」の実現に向けて、仲間と一緒に進めてまいりたいと思います。

（オペレーション改善室 白川IGL）



3/2 マイナビ就職EXPO参加

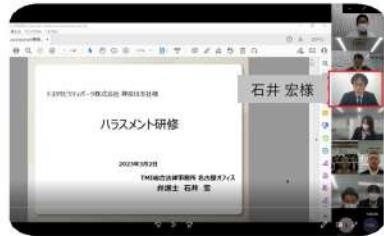


2024年卒の採用活動として、パシフィコ横浜で開催されているマイナビ就職EXPOに参加しました。マイナビ就職EXPOは、いわゆる合同企業説明会です。当日は、109社の企業が参加しており、学生は800名ほど会場に来場していました。当社のブースには、60名の学生が立ち寄り、真剣に話を聞いてメモをとったり、質問などもあったりと、積極的に参加していただきました。このイベント後、会社説明会や選考に進んでいただいた方がいるので、引き続きフォローしてまいります。（人事室 間島さん）



3/2 ハラスメントセミナー開催

店室長以上を対象に、WEBにてハラスメントセミナーを開催いたしました。今回は、TMI総合法律事務所 名古屋オフィス 弁護士 石井 宏様を講師に迎え、ハラスメントによる影響や、防止するためにはどうしたらいいのか、パワハラの裁判例の解説、パワハラにならない指導方法、また、セクハラ・マタハラ・パタハラにならないための基本知識などを講義いただきました。今回学んだことを活かして、従業員一人ひとりがハラスメントをしない、させない、許さないという職場の雰囲気を作り、根絶を目指していきましょう。また、総務CSV推進室のポータルサイト内の「ハラスメントのない職場づくり基本方針」に「パワハラセルフチェックシート」がありますので、ご自身の行動を今一度確認くださいまますようお願いいたします。（総務CSV推進室）



部品店舗向け RPA研修開催

業務の効率化を目的に導入しているRPAですが、店舗の活用率を増やすべく、今回は各店舗より1名ずつ、店頭スタッフと営業スタッフが選抜され参加いたしました。毎日行っている実績集計は、TASから抜粋していることが多く、その作業はすべて手作業によるものです。今回は自動的にTASのJOBコード「H88」から、必要なデータを抜きだし、定型のフォームへデータを貼り付けて資料を完成させるとここまでをICT推進室 福富さんが講師となり、実践しました。実際に店舗でも活用できる業務があると思いますので、ぜひRPAをご活用ください。操作に関して不明な点は、ICT推進室または営業総括室 渡辺までお問い合わせください。（営業総括室 渡辺さん）



今回の研修会を通して、RPAの大まかな仕組みや活用事例について学ぶことが出来ました。定型的な作業は、ロボットに任せることで、人間は創造的で付加価値の高い仕事に集中することが可能になり、新たな価値を生み出す上で、RPAの果たす役割は大きいと感じました。店舗のRPAプロモーターとして活用の可能性を積極的に模索し、業務の効率化に努めてまいります。（相模原店 石川さん）



3/24 フレッシュヤーズフォロー研修実施

2022年4月に入社したフレッシュヤーズ9名に対し、第2回目のフォロー研修を実施しました。グループワークを中心とした研修で、様々なことを話し合い、入社2年目に向けて意識を高めることができたと思います。



今回の研修は新入社員として最後の研修になりました。一年間自分や同期の仲間が習得したものを共有し、次年度も互いに目標を持って頑張ろうと思える日でした。4月から後輩も入社するので、より責任感を持って精進してまいりたいと思います。（高津店 藤井さん）



社会人2年目に向けて業務を行う際に意識することなどを学びました。また、10月の研修で立てた目標の振り返りをし、皆が一年間頑張ってきたことを知り刺激になりました。今回学んだことを活かして、今後もレベルアップできるよう努めています。（人事室 山本さん）

子ども「エコ活。」大作戦！2022協賛



横浜商工会議所を通じて、国連WFPへ寄付を行い、感謝状をいただきました。子ども「エコ活。」とは、夏に小学生が環境行動に取り組む事業です。その取り組みを企業が応援し、協賛金が海外の環境保全活動に寄付されます。

（総務CSV推進室 桶川IGL）



3/8 支社本部防災訓練実施



支社本部にて、保土ヶ谷消防署 今井消防出張所のご協力のもと、2022年度支社本部防災訓練を行いました。

今回は通常の避難訓練に加え、水消火器を使った消火訓練を合わせて実施いたしました。今井消防出張所 田代所長より、複数の建物火災事例をご紹介いただき、訓練や消火設備点検の必要性を含めお話し下さいました。また、森支社長からは、「当支社は可燃物（危険性の高いもの）を取り扱っている職場であることを理解し、万が一の際でも防災対応が機能できるように今一度振り返ってください。」と総括をいただき、無事に訓練を終了いたしました。今回ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。（総務CSV推進室 岩松主事）

定年退職のご挨拶



皆様、長きにわたりまして公私ともにお世話になりました、大変有難うございました。厚く御礼申し上げます。早いもので、気が付けばもう定年ですが、4月からも嘱託として引き続き勤務させていただきますので、微力ながら尽力してまいりたいと思います。これからもどうか宜しくお願い申し上げます。（管理本部 宮下参与）



このたび3月31日をもちまして定年退職の日を迎えることとなりました。入社して42年、何かとお力添えをいただきました皆様には心よりお礼申し上げます。横須賀営業所から始まり、今日まで様々なことがありました。どれも良い思い出です。素晴らしい上司や同僚、後輩に巡り合え、無事終えることが出来た事に感謝しております。これからも嘱託として勤務させていただきますので宜しくお願いいたします。（横浜店 馬場店長）

出庫ミスゼロ表彰



2月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/100.0点	2位/88.9点	3位/85.7点
金沢文庫 大濱さん	湘南台 大野さん	トレッサ横浜 高橋副店長

〈基準〉ネットプロモータースコア順（同点の場合、アンケート回答件数の多い順）

編集後記

時の流れは早いもので、2023年も4分の1の歳月が過ぎました。春を迎え、日中は暖かな日差しが降り注ぐようになりましたが、朝晩はまだまだ寒さが身にしみる日々です。4月は新たな出会いやスタートを切る季節で、ドキドキ・ワクワク期待に胸が膨らみますね。出会う人によって人生は大きく変わります。皆さんにとって、良き出会い、そして最高のスタートが切ることを心から願っています。（本田）

2022年度 第3回出張献血実施



3SDGs（目標3「すべての人に健康と福祉を」）の一環として、3月20日支社本部にて献血活動を実施いたしました。今回は47名の応募をいただき、38名が採血できました。2022年度は、支社本部



3回、ジェームス新湘南台店2回実施し、合計155名の血液を提供することができ、神奈川県赤十字血液センター様からも大変感謝されました。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。（総務CSV推進室 桶川GL）

3/21 ゴルフ部コンペ開催

静岡県の富士国際ゴルフ倶楽部にて、ゴルフ部コンペを開催いたしました。



コロナ禍で2年振りとなりましたが、正部員以外のオープン参加も含めて、総勢21名に参加いただきました。

当日は、WBC準決勝と重なり、試合展開も気にしながら、ナイスショット・珍プレー続出の楽しいコンペが開催できました。23年度も引き続き新部員を募集いたしますので、お久しぶりでも、未経験でも、お気軽に、ショップ運営室 三井さん、または人事室 小泉までお問い合わせをお願いします。（人事室 小泉GL）

社員紹介 Vol.18



所 属：通信事業部 auショップ綱島
氏 名：小林 明日香さん 入社年：2009年

趣味はなんですか？

推し活です！昨年に初めてSnow Manにハマリ、そこから他グループも見始めていて、どんどんジャニーズの沼に落ちていきました♡まだ一度もライブには当選したことはないですが、子供と一緒にYouTubeを見たり、友人と一緒に推し活に出かけたりと楽しんでいます。ライブに当選して会いに行きたーい！

神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

普段はauショップ綱島で働いています！3月に新綱島駅が開業しました。便利になりましたのでお近くにお越しの際はぜひお立ち寄りください！

