



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

2023年度 支社スローガン

楽しく働こう♪

1日が終わって、満足感があるか？

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

2023年度 販売店施策説明会開催



施策説明会の様子

5月17日（水）横浜ベイシェラトンにてトヨタ販売店ならび関係各社総勢56名をお招きし「販売店様向け施策説明会」を開催いたしました。矢田地区担当員（TMC）、森支社長のご挨拶から始まり、22年度の振り返りと23年度計画を鈴木本部長、活動方針を藤田部長・金沢部長・野村部長よりご説明させていただきました。

第二部では、懇親会場に移動し各商品展示ブースにて、商品をご覧いただき皆様から貴重なご意見や質問をたくさんいただきました。懇親会では、間島専務（ウエイストヨタ神奈川）より乾杯のご発声をいただき、参加された方々と親睦を深めることができました。中締めのご挨拶は、磯貝

常務（神奈川トヨタ自動車）よりいただき、盛況のうちに終了いたしました。販売店の皆様には、今年度の当社取り組みをご理解いただくとともに、ご参加いただいた皆様と親睦を深められ、とても有意義な時間を過ごすことができました。今後は施策内容の具体的なご提案、ご協力に向けてフォローしてまいります。（販売店室 初見さん）



TZ用品



TM-Pearch



CGコンフィギュレーター



W!PING
新型シエンタ Bed kit



QMIスーパーファインピコ
オールシーズンタイヤ

4/26 TMP全社大会開催

ウイंकあいちにて開催された第2回TMP全社大会に森支社長、渡辺（純）主任（営業総括室）と参加してまいりました。全社大会では榊原社長より昨年度の振り返り、今後の取り組み方針のお話と各支社の取り組み発表がございました。各支社の発表では勉強になることが多く、今後の業務に活かしていきたいと思えます。その後の懇親会では、TMC、名古屋本部、各支社の皆様と交流することができ、良い経験となりました。（販売店室 諏訪主任）



5/20 ワン!PING ACE キックオフミーティング開催

ワン!PING ACEの取り扱いを予定されている3支社（静岡・岐阜・長野）、すでに取り扱われている福井支社、計4支社合同でキックオフミーティングを実施いたしました。今後の展開について意見交換を行い、同日開催の“GOGO DOGフェス”（みなとみらい臨海パーク）にも足を運んでいただきました。展示している実車・新開発のシエンタ Bed kitの説明を行い、お客様のリアルな反応も実際にご覧いただきました。販路拡大の為に今までの経験を活かし、引き続きサポートしてまいります。（商品企画室 平澤さん）



5/20 内々定式開催～大学生7名を内々定～

2024年度入社予定の新卒者に対し、内々定式を開催いたしました。榊原本部長より内々定通知書授与の後、内々定者間および人事との懇談を行い、親睦を深めるとともに、入社を決意するにあたって不安を払拭することが出来ました。その後は臨港パークへ移動し、弊社ワン!PING ACEが展示されている、“GOGO DOGフェス”を見学し、イベントの雰囲気を実感していただきました。（人事企画室 山岸主任）



旧棟 3F ミーティングルーム完成

WEB会議の増加に伴う会議室不足に対応し、通信事業部、ジェームス運営部の移転で空いた旧棟3階にミーティングルームを新設しました。全部で4ルーム（A,B,C,D）でA・C・Dルームが6人、Bルームは10人で使用可能な広さになっており、各ルームにはテレビモニター・WEBカメラ・マイク&スピーカーが設置されています。（使用時にはOutlookの予定表にて予約をお願いいたします）

使用時には

- ① スピーカーの音量は必要以上に大きくしない（音量は小さめで使用）
 - ② ドアは必ず閉めて使用・換気扇を使用
 - ③ 予約時間の厳守
 - ④ 使用後はきれいな状態にする（テーブルを拭く、ごみを残さない等）
- 以上のルールを守り使用をお願いいたします。（総務室 土屋担当係長）



販売サポート室移転

5月9日（火）販売サポート室が横浜店1階から、支社本部旧棟3階へ移転しました。昨年度より人員が増えた事もあり、旧エリアでは手狭となっていました。移転により広いスペースとなりました。

特に電話でお客様対応を主とするパーツサポートグループスタッフにとっては静かな空間が得られ、安定したヘルプ対応を行う事が出来る様になりました。販売サポートグループスタッフも情報共有が行いやすい席配置にさせていただき、工程管理が重要な部署として、繁忙期にも円滑に業務を行えるようになったと思います。今回リニューアルに伴い携わっていただいた各部の皆様にお礼申し上げます。（販売サポート室 関スタッフ）



4/14 静岡支社訪問

静岡支社で導入されている受注センターとReTASを視察してまいりました。センターでの対応は全て記録され、発注内容などを受電後に確認できます。ReTASとは、iPhoneからTASのシステムを反映できるもので、営業スタッフが出先から発注依頼や在庫確認を行うことが出来ます。神奈川支社でも取り組みで活かせる部分を吸収し、展開できるよう活動してまいります。（営業総括室 渡辺主任）



受注センター



ReTAS画面



京極支社長と記念写真

4/13 岐阜支社訪問（ワン！PING ACE）

岐阜支社で行われた『2023年度 販売店代表者施策説明会』（都ホテル 岐阜長良川）にて『ワン！PING ACE』をお披露目しました。当日は岐阜トヨタ自動車(株)、岐阜トヨペット(株)、トヨタカローラネット岐阜(株)の代表者様に安田GMが説明を行い、実車を見学していただきました。今回の目的は、岐阜支社で運用開始するためのサポート強化の一環としての対応となります。

代表者の皆様には関心を示していただき、実際に見た疑問点や、神奈川での販売の経緯や改造申請に至るまで、大変興味を持って質問されているのが印象的でした。今後、神奈川支社から全国へ『ワン！PING ACE』の販路拡大を進めてまいります。これからも全国展開に向けた認知拡大活動にご支援ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。（商品企画室 藤森さん）



auショップ綱島 & トレッサ横浜 合同イベント開催

5/13、14の2日間、トレッサ横浜2階ガーデン前にてauショップ綱島、auショップトレッサ横浜の合同ショッピングイベントを実施しました。今回はイベント実績が好調なトレッサ横浜店のイベント接客のノウハウを習得する目的で、綱島店スタッフも参加させていただきました。綱島店だけで行っていた時と違うレイアウトの組み方やお客様誘導の動き等、実績を上げるためのノウハウを体験し学ぶことができました。特に違いを感じたことは、イベント自体を盛り上げる声掛けや動きでした。現場を盛り上げ、明るく元気な会場づくりを実践することで、結果2日間でおおよそ200名の方にご参加いただく事が出来ました。今回の貴重な経験を今後の自店でのイベント実施に活かしてまいります。(auショップ綱島 江藤さん)



「春の交通安全運動」立哨活動

神奈川県春の交通事故防止運動（期間5月11日～20日）に合わせ、交通事故撲滅を目的に交通安全立哨活動を支社本部並びに全店舗で実施しました。

構内出入り口付近には「安全運転徹底・事故撲滅」ののぼりを掲げ従業員及び配送ドライバーへ「安全運転」「無事故・無違反」の声掛けと啓蒙チラシ入りティッシュを配布し注意喚起、安全運転啓蒙を実施しました。運転免許とは「一般の道路を安全に運行する技量と知識があるものに対しその行為を免じ交付される」ものです。取得から幾年経っても、常に初心を忘れず、適度な緊張感を保ち運転することが大事です。道路は天候や時間帯などによって、状況が目まぐるしく変わります。どんなに慣れている道でも、慎重な走行を心がけるようよろしくお願いいたします。(総務室 土屋担当係長)



交
通
安
全



交
通
安
全



4/17 新入社員 配属式

新入社員の配属式が行われました。各配属先の所属長が見守る中、新入社員1人1人にこれまでの研修で学んだことを発表の後、榎原本部長より配属に際してアドバイスをいただきました。

新入社員10名は、4月3日の入社式から約1カ月の研修を終え、新たな1歩をスタートしました。各部の皆様には研修期間中多大なるご協力をいただき、ありがとうございました。また配属先の皆様におかれましては、引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。(人事企画室 山岸主任)



テラス蓼科 モニター宿泊

テラス蓼科にモニター宿泊させていただきました。

長野県は空気がいっぱいでリラックスでき、とても癒されました。テラス蓼科は蓼科高原の自然をオシャレかつ快適に楽しめる、とても良い場所です。近くにスキーやゴルフなどアウトドアを楽しめる場所もあり、大満喫してきました！

予約方法や詳細はサンクスギフトに投稿しておりますので、ご興味を持っていただけたら嬉しいです。この様な機会をいただきましてありがとうございました！(auショップトレッサ横浜 高橋副店長)



フレッシュヤーズ近況報告

①現在行っている業務 ②「社会人になったな」と実感したこと ③仕事をする上で日々心掛けていること ④今後の目標



川崎店

青山 裕斗 (あおやま ゆうと)

- ①入出庫・査照・本部便仕分
- ②毎朝スーツを着て出勤しているとき・日頃の生活リズムを考えて生活しているとき。
- ③安全で丁寧に作業をすること・わからないことをわからないままにしないこと。

④同じミスを繰り返さない様に注意をし、周りを見て自分が今何をすべきかを考えて行動できるようにして、楽しく働いていきたいです。



高津店

五十嵐 裕哉 (いがらし ゆうや)

- ①入出庫・査照
- ②給料をいただいた時・早寝早起きをしていること。
- ③メモを取ることで、分からないことをそのままにはせずきちんと聞くこと。
- ④1日でも早く仕事を覚えて、できることを増やしていきたいです。指示を待つだけではなく、自発的にできる仕事を探して皆様の役に立てるようになりたいです。



綾瀬店

井出 彩花 (いで あやか)

- ①入出庫・査照・便出し
- ②初任給を頂いたとき
- ③同じミスを繰り返さないように何度も確認すること・メモを取ることで
- ④早く仕事に慣れて、ミスをしないように頑張ります。ご迷惑をおかけしますが、今後もよろしくお願いたします。



緑店

大津 優斗 (おおつ ゆうと)

- ①荷卸し・仕分け・査照・入出庫・見積み業務
- ②学生時より朝が早く、スーツを毎日着るようになったこと・社会人として責任感が出たこと
- ③メモを取る・社内外問わず元気に挨拶をすること。

④今はミスをしてしまう事も沢山ありますが、少しずつ慣れていきミスを無くしていきたいです。お客様に顔と名前を覚えてもらい、信頼関係を築いていくことがこれからの目標です！



厚木店

高澤 柚衣 (たかざわ ゆい)

- ①店頭引取り・査照・社内電話対応・パンチ作業・督促・プリンター伝票仕分け・翻訳業務
- ②毎日パソコンで作業をして電話を取っていること。

③メモを取り、自分勝手な行動をしないようにわからないことは周りの先輩に聞くこと。

④ミスをしてご迷惑をお掛けすることがないように少しでも早く仕事を覚えられるようになりたいです。



横浜店

羽山 匡 (はやま たすく)

- ①商品受け渡し・出庫品査照・接客
- ②お客様と名刺交換をした時
- ③常にメモ帳を持ち歩き、小さなことでもメモを取ることで、教わったことを復習すること。
- ④お客様の顔と名前をいち早く覚え、受け渡し業務を完璧にこなせるようになることです。自動車部品の名前と役割を覚え、電話対応や品番翻訳でスムーズに回答出来るようになりたいと思います。



相模原店

村上 恭香 (むらかみ きょうか)

- ①社内電話対応、TAS入力業務(売上・赤伝・タイヤ入庫)・入出庫・査照・伝票仕分け
- ②給料をもらい、自分のお金で生活していること。
- ③元氣よく皆さんにあいさつすること。
- ④お客様と積極的にコミュニケーションを図り、1日でも早く顔を覚えてもらいたいです。頻繁に注文のある部品の機能の理解をして、スキルを上げていきたいです。品番翻訳コンテストに合格したいです。



横須賀店

渡邊 一生 (わたなべ かずき)

- ①入出庫・査照・便出し・ロケ整理
- ②正社員となりアルバイトをやっていた時以上に、責任が増したことで、翌日の仕事を良い体調で迎えるために早寝するようになったこと。
- ③速さよりも正確さを大事にして業務に取り組むこと・忙しい時でも雑に作業せず、一つ一つの作業を正確に行うこと。

④今担当している商品管理業務で、一人工になれるように知識と理解を深めること。入出庫・査照などのデイレ業務の正確性と速度を両立できるように練度を上げていくことが現在の目標です。



横浜センター

古館 連 (ふるだて れん)

- ①入出庫・棚卸・搬送・段取り
- ②学校に行かず、毎日会社に来て仕事をしていること・給料をもらったこと。
- ③ミスをしないように、丁寧に早く作業を進めること。少しでも疑問に思ったことは聞き、教えてもらったことを忘れないようにすること。

④ミスなく丁寧に素早く作業を行い、色々な仕事を覚え一人でも作業ができるようになりたいです。



横浜センター

吉田 颯希 (よしだ さつき)

- ①入出庫・ロケ整理・棚卸
- ②お金に余裕ができたが使える時間が減ったこと。実際に働いているとき。
- ③ミスをしない・挨拶を大きな声でする・確認をしっかりとる。

④ご迷惑をお掛けしないよう、しっかり確認を行いながら業務を遂行してまいります。

5/26 CDP2年次（若手社員スキルアップ研修）

入社2年目社員、社員登用者、auショップとjmsからの自主参加者の総勢14名にて、『若手社員スキルアップ研修』を実施しました。それぞれ業務内容や置かれた環境に違いがありますが、仕事をしていく上でモチベーションをどのように高めるのか？主体性をもって業績向上や職場の活性化にどのように貢献していくのか？を学びました。

（人事企画室 名尾さん）



社会人として重要なPDCAや報連相を再確認する事が出来ました。今後、業務を遂行する際は最初にプランをしっかり立て、中間報告をすることを意識し取り組んでまいります。
（横浜センター 大貫さん）



仕事の基本となる3つの柱、PDCA・報連相・自己管理を主に学びました。どんな時でも、この3つの柱を意識して、信頼される人間を目指していきます。
（横浜センター 添田さん）

5/23 RPA講習会

今期はじめてのRPA講習会を開催しました。新任プロモーター3名を含む8名が参加、基本操作をはじめ、作成したい業務を洗い出して講習内で作成することができ、その間積極的に質問があるなど有意義な講習会となりました。今期のRPA推進は金子・翼が担当しますのでご相談等、お気軽にお問い合わせください。（ICT推進室 八坂室長）



ベネフィット・ワンご紹介（Vol.1）

今年度4月より新たな福利厚生がスタートしました。毎月おすすめメニューをご紹介します。利用にあたって、まずは個人でアカウントの登録をお願いいたします。登録方法は神奈川支社ポータルサイト → 福利厚生制度 → カフェテリアプランマニュアルにありますマニュアルをご参照ください。

【おすすめメニュー】

映画鑑賞チケットがお安く購入できます。500円程度安くなります！

ベネフィットステーションにログイン後トップページすぐにご覧いただけます。（画像参照）

各映画館名をクリックいただき、購入できます。

※お支払い方法は映画館ごとに異なりますので、ご確認くださいませようお願いします。

※カフェテリアプランに付与されているカフェポイントは、お支払いができません。（人事企画室 山岸主任）

トヨタモビリティパーツ様専用映画特別補助の利用方法について

下記へTMP専用の映画補助が適用されている代表的な映画館のバナーを表示しております。表示以外の映画館でご利用の場合は、映画館名を検索していただきご利用ください。（TMP専用の映画補助（500円割引）が適用される映画館については「補助クーポン利用可能」という表記がプラン内でされています。 ※コンビニ発券はファミリーマートのファミポートにてご利用いただけます。



全社統一新制服導入

TMP全社統一制服への切替を、6月から順次開始いたします。保護帽子・ブルゾン・ポロシャツは6月上旬、つなぎ・サロペットは7月頃に配布予定となります。安全靴・防寒服（11月配布）はランニング切替となります。また、パート従業員支社長懇談会でのご意見をもとに、制服貸与と枚数も変更いたします。新制服配布についてのご案内は、別途お知らせいたします。（人事企画室 山本さん）



タイヤ交換作業を行う方を対象に、安全性と労働環境の向上の観点から、オリジナルつなぎ・サロペットを導入いたします。



サロペット

つなぎ

危険物取扱者乙種第4類 資格取得計画

資格保有者が高齢化（平均年齢53歳）しており、資格保有者の若年化を推進し、将来在籍が必要な事業所で資格取得保有者の在籍がいなくなることが懸念されるため2023～2026年度（4年間）で20～40代の中から30名の資格取得を計画的に図っていきます。本年度は6月に5名、9月に5名が受験を予定しております。（総務室 土屋担当係長）

危険物取扱者乙種第4類とは・・・ガソリン、アルコール類、灯油、軽油、重油、動植物油類等の引火性液体等の危険物を取り扱い及び監督する上で必要な国家資格のことです。（危険物倉庫を保有する事業所には乙種第4類の資格を持った保安監督者が必要です。）

社員紹介 Vol.20

所属：営業企画部 商品企画室
氏名：寺澤 良太郎さん
入社年：2011年



趣味はなんですか？

自分の趣味は音楽フェスに行くことです。たくさんの方が集まって揉みくちゃになったり、頭の上から人がたくさん転がってきたり、野外の時は大雨が直撃して足が田植え状態になったり、写真の友人（右）のように早起きの疲れからお目当てのアーティストが出てくるのを待ちきれず立ったまま眠気に襲われることもあります。非日常感を味わいながら音楽を感じられるフェスは最高に楽しいです。皆さまも好きなアーティストが居ましたらぜひ一度生のライブを体感してみてください！



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

4月から商品企画室に配属になりました、寺澤と申します。会社の方からお客様まで、出会う人の99%にてらさわくんと呼ばれますが、実は…てら「ざわ」なのでよろしくお願い致します！商品企画室では主にタイヤ担当として業務に取り組んでおります。TMPでも今期からダンロップタイヤの取り扱いが始まるなど、常に環境は変化し続けています。新しい業務はまだ不慣れな部分が多いですが、少しでも早く慣れて1本でも多くのタイヤ販売に貢献出来るように頑張ります。タイヤに関することはお気軽にお問い合わせ下さい！

OB会総会開催のお知らせ

2019年以来となる対面でのOB総会を7月15日（土）に崎陽軒本店（横浜駅最寄）で行う予定です。6月に会員の皆様に正式なご案内書をお送りいたします。多くのOB会員の皆様とお会いできる事を楽しみに準備を進めてまいります。（OB会事務局）



4月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/85.7点	2位/75.0点		3位/71.4点
綱島 須山さん	湘南台 加茂さん	トレッサ横浜 武藤さん	綱島 小林さん
			

出庫ミスゼロ表彰

祝！3万アイテム
稲谷さん



編集後記

5月にも関わらず最近はずかしくなってきましたね。そろそろ梅雨入りしそうですが、私は梅雨が苦手です。ですが雨に負けないよう、引きこもらず外にお出かけしたり、好きな音楽を聴いたり、テンションを上げていきたいと思います！（間島）