



季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

トヨタ モビリティ/パーク株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9 発行 社内報編集委員会

トヨタ モビリティ/パーク株式会社 神奈川支社

2024年度 支社スローガン

楽しく働く♪

1日が終わって、満足感があるか？

ダンロップ・シンクロウェザー体感試乗会に参加！

10月23日に新横浜スケートセンターで行われたTMP本部主催シンクロウェザー（オールシーズンタイヤ）試乗会にて、外周路走行による夏性能と、スケートリンク走行による冬タイヤ性能を体感してまいりました。シンクロウェザーは夏性能が「EC204（現行品スタンダードモデル）」、冬性能が「WINTER MAXX 02（一世代前スタッドレス）」と同等であることを売りにしていますが、外周路のウェット路面走行時の安心感、氷上のブレーキ／スラローム走行時の安定性は、共に同等のタイヤを上回るほどの好感触でした。二刀流・大谷翔平選手を広告で起用するにふさわしい、完成度が高いタイヤだと思いました。社用車のアルファード（7-39）にシンクロウェザーが装着されており、興味がある方はぜひご体感ください。（商品企画室 寺澤さん）



ChatAI（アイちゃん）本格始動！

10月1日より、ChatGPTサービスChatAIが全支社初で導入され、使用が可能になりました。「アイちゃん」の愛称で可愛がっていただきたいと思いますのでどうぞ宜しくお願ひいたします。このChatAIというツールは社内情報を利用できる安心なChatGPTをいち早く社内インフラ化し、問合せ削減等の業務効率化とITリテラシー向上を図る目的で導入しました。個人向けのChatGPTとは違い、次の3つの特徴があります。①送信されたデータはAI学習に利用されない安全な環境で利用できる②組織内の利用状況が容易に確認できる管理機能が充実している③アップロードした社内情報を利用してChatGPTで回答を生成することができる。このように法人仕様にカスタマイズされたChatGPTツールです。10月初旬には管理方法を学ぶための管理者編、中旬以降は基本的な使用方法を学ぶためのユーザー編の勉強会を全拠点・Teamsにて実施いたしました。初期設定や勉強会の資料は以下のQRコードもしくはURLよりTeachmeBizにログインいただきご覧いただけます。社内問合せの削減、業務効率アップに大きく貢献する可能性を秘めたアイちゃんを皆さんで可愛がってあげてください！（ICT推進室 小峯さん）

【ChatAI】

<https://teachme.jp/122655/portals/4470>



10/14 レクサスフェスタ2024 開催



日袖ヶ浦フォレストウェイで神奈川トヨタレクサスイベントが開催されました。当日来場者数1,005名・約400台が参加した過去最大規模のオーナーズイベントは、「レクサス全スタッフお客様をおもてなししたい」という強い思いが込められており、レクサススタッフ総勢120名、社内・グループ関係各社含めて160名でお客様をお迎えしました。サーキット走行やキッズエンジニア体験をはじめ、神奈川トヨタ各部署からは自社の取り組み紹介としてキャンパー展示やC+Walk試乗体験など、KTグループからはL&Fのフォークリフト乗車体験やシンポ情報システムのAI塗り絵＆ドローンなど各ブース賑わっておりました。特に人気があったランクルオフロード体験は、進化した車の機能・性能にお客様が大変驚いておりました。当社もTZ&TCD商品紹介やSIM・VR体験、バルーンカートでお客様へおもてなししかけています。今回のイベントを通じて、参加されたお客様と神奈川トヨタ様の関係の深さやお客様に対するおもてなしの心に感銘を受け、当社も貢献できたことを大変嬉しく思います。来月11月2日にはランクルユーザー向けオフロードコース体験イベントが控えておりますが、引き続き販売店様と一緒に取り組んでまいります。（販売店室 馬場さん）

THE CROWN横浜都筑 オープン1周年



9月14～16日、9月21～23日の6日間で地域の方々にTHE CROWN横浜都筑を周知してもらうべく1周年イベントが開催されました。当社からはTZ商品の展示を行い、事前に店舗スタッフ様向けに商品講習会を実施し、お客様への提案をしていただくことができました。他にもクラウンエステート（未発売）の展示、初代クラウン、TCDエアロ装着クラウンスポーツの展示、三味線演奏など様々なコンテンツがあり期間中174組来場（通常日当たり15組に対し29組）、と地域の方々にご来店いただけたイベントとなりました。引き続きイベント支援、講習会など行ってまいります。（販売店室 諏訪間さん）

10/3 TMC来社 【SPIS問合せ団り事】に関する意見交換会

TMC、TMP名古屋本部の方々が神奈川支社へ意見交換会のため来社されました。目的としてSPIS問合せが全国的に多い為、問合せ件数や内容の状況確認と双方の立場から困っている事、お願いしたい事などを共有しました。今回の意見交換で他支社の状況も伺え、今まで『良し』としていた問合せの内容について、再度見直す良い機会を得ましたので業務軽減に繋がる取り組みに活かしていきたいと思います。（販売サポート室 野口さん）



10/12 2026年卒インターンシップ&キャリア発見フェア

2026年卒新卒採用の母集団形成の一つとして、パシフィコ横浜で開催されているマイナビインターンシップ&キャリア発見フェアに参加しました。126社の企業が参加しており、学生は1258名ほど来場していました。今回のイベントは学生が自分に合ったインターンシップや仕事体験を探す場であるため、会社概要や仕事内容について説明後、仕事体験に参加してもらえるよう告知しました。多くの学生に説明を聞いていただけたのでしっかり連絡を取り、採用に繋げられるよう頑張ります。（人事企画室 間島さん）



10/18 大卒 内定式・懇親会開催

2025年度入社大卒6名の内定式を実施しました。田巻部長より内定証書が授与され歓迎の気持ちと入社までの過ごし方についてお話をいただきました。



いたしました。その後会場を移動し懇親会を実施しました。懇親会は和気あいあいとした雰囲気の中で行われ、内定者同士の仲が深まったと思います。今後も連絡を取り、入社までしっかりとフォローしてまいります。（人事企画室 間島さん）

9/24 クルマ基礎研修

フレッシャーズを対象とした『クルマ基礎研修』をジェームス新湘南台店にて実施しました。

この研修は、B to Cの最前線であるジェームス新湘南台を通じ、自動車の知識を深めるとともに、自分たちの仕事の結果ピットに届いた部品が交換される現場に触ることで、整備業界の役割を実感することを目的としています。午前中は人事企画室 名尾さん、間島が講師となり座学、午後はジェームス新湘南台店 佐々木店長、曾澤ピット長が講師となり、実際にクルマに触れながらの研修を実施しました。以下は受講者の感想です。



クルマ基礎研修を受講し、店頭業務で増えてきた車への疑問が解消される有意義な時間になりました。吸収した知識は業務に活かし、また理解が追いつかなかった部分はあきらめず学び続けます。貴重なお時間を作っていただきありがとうございました。（横須賀店 岡村さん）



現在を取り巻く自動車業界について学習した他、ピットで実際に実車を見ながら構造等を学びました。特に実車構造の部分は日頃の店頭業務で受注や見積りをしている部品が「どこにあってどんな役割を果たしているのか」を実際に見て学ぶことができ、日頃の業務がどのようにお客様の役に立っているのかイメージが広がりました。今回学んだ内容を今後の業務に活かしていきます。（川崎店 千葉さん）

auプロモーター研修

10月の定休日を利用し、湘南台会議室にてショップのプロモーター研修を開催いたしました。今回は『LTV商材（でんき、ガス、クレジットカード等）』と『ネットワーク』の担当者が集まり、①プロモーターの役割②困りごと③プレゼンテーションの3点を座学で学びました。主に現在の活動の中で困っている事や、どういった考えが必要かを皆で話し合い、意見を交わしました。また、最後はプレゼンテーション活動としてグループワークを行いました。こちらも意見が活発に交わされ、有意義な時間となりました。今回掲げた目標設定をプロモーターが中心となって活動をし、ショップを盛り上げてまいります。（通信販売室 村上さん）



ジェームス新湘南台店 検査員試験合格



ジェームス新湘南台店の加藤スタッフが検査員試験に合格しました。試験に向け独学で勉強するだけではなく、不明点は店舗にいる他の検査員に質問しながら知識の習得に励みました。加藤スタッフの合格により、当店の検査員は4名となりました。複数の検査員で相互チェックを行い、指定工場の安定運用に努めています。車検の際は、是非ジェームス新湘南台店をご利用下さい。

（ジェームス新湘南台店 佐々木さん）

TMP改善技能『中級』修得



（物流企画室 鈴木さん）

5月から3ヶ月の間行われたTMP改善技能修得制度にて、坂口さん、北川さん、私の3名が『中級』を修得しました。本研修では「TPS（トヨタ生産方式）物の見方・考え方」「TASシステム概要」「TBP（トヨタ問題解決手法）による物流改善」を学び、受講者の技能向上を目指しました。今後は獲得した技能を活かし、各種取り組みや物流改善に邁進します。（物流企画室 鈴木さん）

au店外イベント開催中！

幅広いお客様へauのご案内をする為に、毎週末店外イベントを開催しております。最近では、イベント業者を使わず自社スタッフのみの開催も増え、スタッフ同士で楽しく競い合いや協力する姿は自社開催ならではだと感じます。



自社スタッフのチームワークを強みに、今後も頑張ってまいります！
(auショップトレッサ横浜 高橋さん)

保養所紹介 Vol.5

ラフォーレ倶楽部は、心身のリフレッシュと交流を目的とした保養所で山中湖や琵琶湖、軽井沢、修善寺など日本各地に展開しており、自然に囲まれた静かな環境で、日々の疲れを癒すための最適な場所です。保養所の中でも、ゴルフがお好きな方や愛犬と一緒に旅をしたい方に特におすすめの保養所です。

ラフォーレ倶楽部の魅力は、なんといってもその多彩な施設とサービスです。温泉やスパ、フィットネスジム、さらには愛犬と一緒に泊まれる部屋など、宿泊客のニーズに応じた充実した設備が整っています。そして、修善寺・松尾ではゴルフコースがあり会員価格でご利用ができます。（下記料金表をご参照ください）

他にも自然との共生を大切にしており、周辺の景観を生かしたアクティビティも豊富です。ハイキングやサイクリング、星空観賞など、四季折々の自然を楽しむことができます。

ラフォーレ倶楽部で心温まるおもてなしと共に、特別なひとときを過ごしてみてはいかがでしょうか。（人事企画室　八藤後さん）



(表1)ラフォーレ修善寺＆カントリークラブ ゴルフ場利用料金

セルフプレイのみ	平日	日曜・祝日	土曜・特定日
会員料金	4,950円	8,250円	10,450円

※1上記は宿泊とセットで利用した場合のコース利用1名分の料金です。（宿泊費は入っておりません）

※2 別途、ゴルフ場利用税(800円/1名 消費税対象外)およびゴルフ振興基金(50円/1名 消費税対象外)を申し受けます。

詳しくは下記に格納されている『2024年度ラフォーレ倶楽部利用案内』をご覧ください。保養所関連の資料はポータルサイトに格納しております。

【格納場所】

ポータルサイト>TMP新人事制度>福利厚生制度>保養施設

社員紹介 Vol.37

所 属：仕入室
氏 名：露木 美恵子さん
入社年：2003年



趣味はなんですか？

私の趣味は旅行で、特に城巡りです。
日本の100名城は、今の所17城訪問しております。
好きなお城は、姫路城と松本城で、併まいや機能美に、何度も圧倒される良さがあります。次は松江城と熊本城に行こうかと計画中です。城巡りで疲れた体を温泉でリフレッシュするのも旅の醍醐味ですね。

推し城がある方いらしたら、是非教えてください！



神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

仕入室供給管理Gの露木です。
中学では演劇部、高校は野球部マネ、大学では軽音と漫画家のアシスタントという統一感のない経験の持ち主です。入社後は、携帯電話ショップ、マーケティング室、物流企画室を経て、仕入室配属2年目となりました。仕入の仕事に関してはわからないことだらけで勉強の日々ですが、よろしくお願いいたします。



9月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/100.0点	2位/77.8点	3位/66.7点
トレッサ横浜 武藤さん	金沢文庫 中村さん	トレッサ横浜 加茂さん

編集後記

暑い夏が終わり、ようやく食欲の秋がやってきましたね！そこで個人的におすすめのお店を紹介します。川崎の大師橋駅にあるパティスリートーブさんです！ケーキ類が美味しいので甘いものが好きな方は是非行ってみてください。今年も残りわずか、頑張っていきましょう！（吉田）