



# 季節風

The Seasonal Wind for Employees and the families

2022年度 支社スローガン  
**楽しく働こう!**  
 1日が終わって、満足感があるか?

トヨタ モビリティパーツ株式会社 神奈川支社

〒240-0032 横浜市保土ヶ谷区法泉3丁目27番9号 発行 社内報編集委員会

## ジェームス新湘南台店 指定工場認定セレモニー開催

ジェームス新湘南台店は、2月1日（水）より指定工場として新たに営業をスタートしました。2021年度から指定工場化に向けて準備をスタートし、旧横浜トヨペット殿の全面協力の下、検査員試験や運輸局の試問等、様々なハードルを乗り越え、昨年末に認可を受け、運用開始までたどり着くことが出来ました。

支社の皆様には、持ち込み車検等へのご協力をいただき心より感謝を申し上げます。指定工場になったことがゴールではなく、法令を遵守し車検誘致を進めるスタート地点に立ったところですから、次は黒字化に向けてサービス・車検を軸に進んでいきたいと思っております。（ジェームス新湘南台店 佐々木店長）



左より  
 杉浦専務（ジェイオー）、森支社長、佐々木店長



## 支社長職場懇談会開催

森支社長と、部品店舗・物流センターのスタッフおよびパート従業員の皆様との職場懇談会を開催いたしました。日ごろ直接意見交換をすることが難しい皆さんを対象に、支社長が日頃の困りごと、改善してほしい点など、直接話を聴くことで、問題の解決や改善に取り組み、「何でも言える職場」、「働きやすい職場環境」の実現を目的に開催いたしました。今年度は、昨年度に引き続き法泉管理室に加え、部品店舗でも実施し、22年11月から13回にわたる開催となりました。実際に現場で働かれている皆さんの貴重なご意見・ご要望を受け、改善できることはすぐ取り組んでおります。今後も継続して開催させていただき、より働きやすい職場環境を構築できるよう努めてまいります。なお、通信ショップ、ジェームス店も開催に向け調整していますので、もう少々お待ちください。

（人事室 荘室長）



横須賀店の様子



法泉管理室の様子

## au湘南台1月度コレクション売上600万円達成！！

1月度コレクション販売総額618万円（税抜）、当支社auショップ最高記録を更新し、全国8位（2,212店舗中）、神奈川県では1位となりました！前月500万円販売という自信を持って挑んだ結果です。また、勉強会を実施したり、店舗独自のコンテストを開催し、お互いの意識を高め合ったりしたことも、結果に繋がったと思います。さらにクロームブックのデモ機をいただき、それを実際にお客様に見せながら商談できたことも、効果的でした。継続して販売意識を高く持ち、次は全国1位を獲りにいきます！

（auショップ湘南台 齋藤さん）



## 2/27 臨時かなコミュ評議会開催

臨時かなコミュ評議会を行い、4月から新しく統一される就業規則をはじめとする諸規定等について、人事部から評議員の皆様にご説明の考え方や改訂の説明を行いました。これまでと変わる部分が多々ありますが、全国統一の規則になりますので、皆様よく内容を把握いただきますようお願いいたします。（かなコミュ事務局）

今回変わる規定



- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| － 就業規則（正社員） | － 通勤および通勤交通費規程     |
| － 賞罰委員会規程   | － 赴任規程             |
| － 育児・介護休業規程 | － 嘱託社員就業規則         |
| － 国内出張旅費規程  | － 退職金規程（10月）       |
| － 賞金規程      | － ライフプラン支援金規程（12月） |

## 2/4-5 ドレスアップフェア開催

レクサス山下公園にて、ドレスアップフェアを開催しました。当日は「ISのTRD仕様」と「NXのモデリスタ仕様」を展示。また、通常のレーシングシミュレータに加え、ドレスアップフェアでは初となる子供向けレーシングシミュレータを設置し、ファミリー層を中心とした、接点拡大に向けた取り組みを実施しました。イベントの推進リーダーを務めていただいたレクサス店のSC（営業スタッフ）からも「お客様に楽しんでもらえれば、結果は後から付いてくる。」との言葉もあり、当日はご家族での来場も多く、お客様に楽しんでもらったのではないかと思います。（フィールドマネジャー室 佐藤FM）



## 2/18 若手社員エコカーカップ研修

モータースポーツ部の皆さんが以前から参加されている、富士スピードウェイにて開催の“エコカーカップ”に若手社員も研修の一環として参加させていただきました。2019年度・2022年度入社の方で1チームを作り、モータースポーツの楽しさやチームワークを学ぶことを目的としております。規定タイムより早く走ってしまったペナルティが多く、残念ながら3位入賞はできませんでしたが、メンバーで協力し合い、楽しそうな様子を見ることができました。今回、モータースポーツ部の皆さんによる事前研修や当日のサポートなどの全面協力によって研修の目的は達成できたと思います。次回は8月となりますが、研修と併せて入賞も目指して頑張りましょう。（人事部 山岸さん）



リーダーの鈴木さんを中心に作戦会議中



チームで協力して頑張りました！



ドライバーとパッセンジャーの連携の大切さを学びました

## 2/22 営業部Docuworks講習会

最新複合機の導入にあわせ、ITリテラシー向上と業務の効率化を目的に、部品店舗へDocuWorks（以下：DW）を導入。富士フィルムビジネスソリューションジャパン（株）様を講師に迎え、店頭スタッフを対象に講習会を開催しました。今回はDWでできることなどの基本知識、そしてFAX業務に関連する一連の流れをDWに置き換えて操作方法を学びました。使い慣れれば必ず効率化につながります。具体的な取り組みはICT推進室からご案内しますが、まずはみんなで活用していきましょう。（ICT推進室 嵐崎GL）



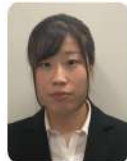
以前居た部署で使用した経験はありましたが、詳しい機能や操作方法は知らなかったのとでも勉強になりました。今後のペーパーレス化に向けて店舗の皆様へ共有、積極的な活用努めて行きたいと思います。（高津店 増田主事）

## 2/9 auショップ 価値提案研修

auショップの定休日を活用し、村山GL（ショップ運営室）が講師となり、獲得スキル向上を目的とした『価値提案研修』を実施いたしました。午前中には座学を行い、【スタッフとしての考え方＆お客様心理】【売れる5つの法則】【様々な話法】について学びました。午後からは午前中に学んだことを実際に使ったロールプレイングを繰り返し行い、スキルアップを行いました。各店店長と参加者から落とし込みを行い、通信事業部全体のスキルアップにつなげてまいります。（ショップ運営室 八藤後統括MG）



スタッフとしての考え方、お客様心理や商談を円滑に進める為のスマートな案内手法等、実践的で非常に為になる受講内容でした。また、他店舗スタッフとのロールプレイングが中心だった為、時間が過ぎるのも早く、色々な気づきにも繋がりました。お客様へ商品をお勧めする気持ちは、お得になって喜んでいただく為だという初心を思い出すことができました。（auショップ網島 井ノ川さん）



普段接客をする中で何気なく使っていた話法もあり、改めて意識して提案に使うことができる良い機会となりました。研修の中で出てきた「先入観を持たずに提案する」というのは、日々色々なお客様と接することで薄れてきてしまう部分なのでとても大切なことだと再認識しました。お客様想定と先入観は全く別物なので間違えないように心がけ、これからもどんなお客様にも100%提案を徹底してまいります。（auショップ湘南台 林さん）

## 2/16 キャリアデザイン研修

人生100年時代と言われ我々の働く期間も伸び、50代の方々の立ち位置も変化してきております。そのような時代の流れを捉え、この研修では「50代である自分への期待は何か?」「自分らしさを発揮しどのように組織に貢献して行くのか?」「何をしたいかよりもどのような働き方をしたいか」などをテーマに、これまで培ってきた自身の価値観をもとに今後どのように活躍するかを考えていただきました。（人事室 名尾さん）



自分自身のキャリアアンカー（職業上の価値観）を知ることから始まり、自身の強み、弱みを別の視点で理解することができました。改めて、自分の事を話す（話し手）、人の話を聞く（聴き手）、という「気づき」の貴重な時間を共有することもでき、まだやるべきことがある、人から期待されていることがあるということは、自分の存在価値を感じることができ、とても幸せなことだと思いました。先が見えてくると、変化が少なくなってきました。自分自身で変化が生み出せるようになれば、更に成長につながるので、ベテランならではの期待される姿に向け、努力したいと思います。後半のライフキャリアシミュレーションでは、健康寿命72歳に驚きを感じ、意外と短い人生をいつまで働き、どう楽しめるか、どう豊かに暮らせるか考えさせられる場面でした。研修を終えた今、将来ありたい姿を明確にし、やるべきこと・したいことを主体的に行っていくことが自分の人生を「開花」することに繋がるのではないかと考えています。このような研修を開催いただきありがとうございました。（仕入室 安達GL）



## 1/29 TMP懇親ゴルフコンペ開催

「TMP懇親ゴルフコンペ」が開催されました。懇親ゴルフコンペは「店長VSフィールドマネジャー」の話からスタートし、今回で3回目となります。当日の天気は良かったものの、時折太陽が雲に隠れ雪が舞うなど、非常に寒い中で森支社長をはじめ全理事及びゴルフ好きの方々、総勢36名（10組）で行いました。プレイでは140以上叩く方や、ホールインワンギリギリ入らず大騒ぎしている方など、面白おかしい懇親ゴルフとなったと思います。初心者大歓迎ですので次回開催時にはお気軽にご参加ください。（フィールドマネジャー室 山本室長）



## 2/21 関東学院大学学内合同企業説明会参加

2024年卒 新卒採用活動の一環として関東学院大学の学内合同企業説明会にお招きいただき、参加しました。当日は名尾・山岸の2名で説明を担当し、学生の皆さんからの質問も多く、熱心に話を聞いていただきました。3月からは会社説明会や面接が始まり就職活動も本格的にスタートします。今後の選考も受けていただけるように定期的に連絡を取るなど、しっかりとフォローしてまいります。  
(人事部 山岸さん)



## 社員紹介 Vol.17

所属：営業部 小田原店  
氏名：井上 智一さん  
入社年：1990年



趣味はなんですか？

クルマ関連いろいろ（洗車、ツヤだし、DIY弄り、レース観戦、流し撮り、サーキット走行など）  
MTに乗りたくなくて再びアルテツァへ復帰。  
JCE10W・GXE10とアルテツァ歴は通算18年になりました。  
5年前からは富士スピードウェイ(FSW)の走行会へ進出し、本コース走行は通算で200LAPを超えました。  
走行会がきっかけで新たに知り合いも出来て、オフ会へも時折折出かけています。

今までに思い出に残る走行会はありましたか？

コース上でスピンして後ろ向きに止まったことが二度あります。周りに走行車両はなく何処にも接触せずに済みましたが、ベストタイム更新よりも記憶に残る重大インシデントでした。

神奈川支社の従業員へ一言メッセージをお願いします！

エコカーカップでアクセル踏みたい気持ちを抑えてフラストレーションを感じた方、全開でホームストレートを駆け抜けてみませんか。色々な気づきを得られますよ。



## 1月度 auショップスタッフお客様満足度トップ3

1位/83.3点	2位/66.7点	3位/62.5点
湘南台 齋藤さん	トレッサ横浜 林さん	湘南台 大野さん
		

〈基準〉ネットプロモータースコア順（同点の場合、アンケート回答件数の多い順）

## 出庫ミスゼロ表彰

祝！5万アイテム
佐藤さん




## 編集後記

2月のイベントといえばバレンタインデーですね！日本では「女性から男性にチョコレートなど贈り物をする日」として定着していますが、これは日本独自の文化で、海外では男性から女性に贈り物をするのが主流なのはご存じでしたか？我が家は海外スタイルで毎年私と娘がチョコをもらっています(笑)毎年もらう側の男性の方、来年は奥様や恋人に逆チョコしてみたいかかですか？サプライズでとても喜ばれると思います♪ (大森)